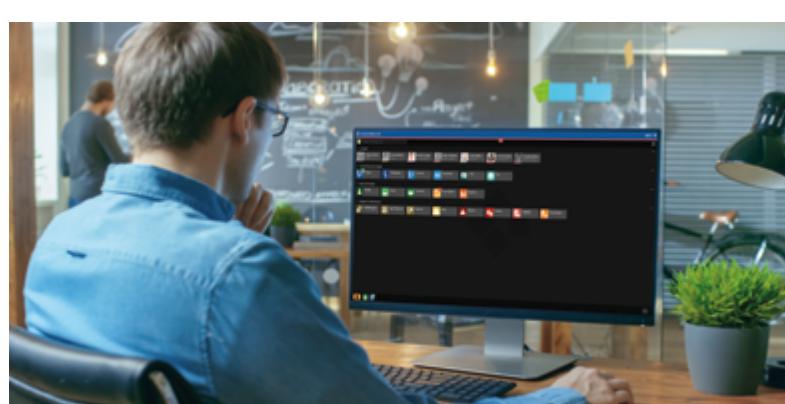
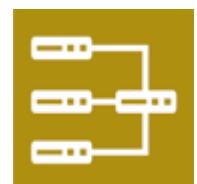


# Produktkatalog 2019 / 2020

■ Deutsch

innovaphone  
communicate. connect. collaborate.



Produktkatalog 2019 / 2020

Ausgabe 05 / 2019

**innovaphone AG**  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Deutschland



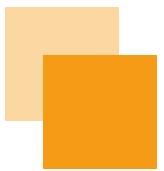
Auf unserer Website finden Sie stets die aktuellste Version unseres Produktkataloges:

[https://www.innovaphone.com/de/  
download.html?id=3181](https://www.innovaphone.com/de/download.html?id=3181)

Wir haben uns nach besten Kräften bemüht, in diesem Katalog alle Angaben zu unseren Produkten aktuell, vollständig und richtig aufzuführen. Dennoch müssen wir auf Folgendes hinweisen:

1. innovaphone übernimmt keinerlei Gewähr für die Angaben des Kataloges, insbesondere hinsichtlich Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit. Die darin enthaltenen Produktbeschreibungen stellen lediglich Beschaffenheitsangaben dar und sind ausdrücklich keine Zusicherungen oder Garantien von Eigenschaften. Jederzeitige Produktänderungen – gegebenenfalls ohne Vorankündigung – in Farbe und Design sowie technische Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Alle Angebote in diesem Katalog sind unverbindlich und freibleibend. Im Katalog genannte Lieferzeiten und Verfügbarkeiten der Produkte sind nicht verbindlich.

2. Alle innerhalb des Kataloges genannten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer. Grafiken, Texte oder Darstellungen unserer Produkte unterliegen unserem Urheberrecht und bedürfen für ihre Verwendung durch Dritte unserer ausdrücklichen Zustimmung.
3. Haftungsansprüche gegen innovaphone durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Angaben und Produktbeschreibungen sind ausgeschlossen, soweit seitens innovaphone kein nachgewiesenes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
4. Dieser Katalog richtet sich nur an Käufer, die die Waren ausschließlich in ihrer selbstständigen beruflichen, gewerblichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit verwenden.



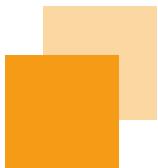
# Inhaltsverzeichnis

innovaphone	4
innovaphone myApps	6
IP-Telefonie von innovaphone	8
Unified Communications von innovaphone	10
Aufbau der innovaphone myApps Plattform	12
Gateways & IPVA	14
IP-Telefone	16
Wireless-Lösungen und Analog-Adapter	18
Arbeiten mit myApps	20
Kommunizieren mit myApps	22
Apps für Administratoren	24
Lösungen mit der innovaphone myApps Plattform	26

## Wir arbeiten am Arbeitsplatz der Zukunft

Die Frage „Wie werden bzw. wie wollen wir morgen arbeiten?“ ist unser Thema. Dabei geht es nicht um Technologie um der Technologie willen. Vielmehr bleibt stets der Mensch im Zentrum der Überlegungen. Fest steht, dass sich die Arbeitswelt rasant verändert. Die Herausforderung besteht darin, Lösungen zu entwickeln, die sich ständig an neue Anforderungen anpassen. Kreativität und Mobilität, das Arbeiten in generationen- und länderübergreifenden Teams und das Verschwinden der Grenzen zwischen Arbeit und Freizeit werden Kernpunkte unseres zukünftigen Arbeitslebens sein. Diese haben wir im Blick – bei unseren innovaphone Lösungen ebenso wie bei der Konzeption unseres neuen Firmengebäudes, das für eine zukunftsgerichtete Unternehmenskultur den optimalen Rahmen bildet.





## Kurz und knapp

### Pionierleistung

innovaphone ist seit 1997 konsequent in Sachen IP unterwegs und vereint langjährige Erfahrung mit hoher Innovationskraft.

### Von Haus aus schlank

Unser Produktportfolio ist schlank und kommt ohne Server aus. Das schont Ihre Ressourcen und macht unsere Lösungen so einfach.

### Sie entscheiden wo und wie

Alle Arbeits- und Kommunikationslösungen von innovaphone können sowohl On-Premises als auch in der Cloud eingesetzt werden.

### Nutzen Sie, was Sie wollen

Smartphone? PC? Tablet? Sie müssen sich nicht umgewöhnen: Unsere Lösungen sind auf allen Devices gleich und stoßen deshalb auf eine große Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern!

### Wir können mit (fast) allen

Sämtliche innovaphone Lösungen sind durchgehend standardkonform und bieten dadurch maximale Interoperabilität. An den offenen Schnittstellen unserer Produkte können analoge Lösungen ebenso andocken wie eigenentwickelte Spezialanwendungen oder neue Apps.

### Gemeinsam erfolgreich

Unserer Vertriebsstrategie sind wir von Anfang an treu geblieben: Wir setzen seit jeher auf unsere zertifizierten Partner, mit denen wir eng zusammenarbeiten.

### Wir lieben unsere Unabhängigkeit

innovaphone ist zu 100 % eigenfinanziert. Wir orientieren uns nicht an den Launen des Marktes, sondern an den Anforderungen unserer Kunden.

### Wertarbeit „Made in Germany“

Unsere gesamte Produktpalette wird von unseren Ingenieuren und Software-Spezialisten inhouse entwickelt.

### Sicherheit wird großgeschrieben

Unsere Lösungen führen das Qualitätszeichen „IT Security made in Germany“ – maximale Sicherheit und Verfügbarkeit durch das eigenentwickelte Betriebssystem und die Integration modernster Sicherheitsmechanismen.

### „All-in-one-Box“

Wenn Sie ein Fan von schlanken Lösungen sind, benötigen Sie lediglich ein innovaphone VoIP-Gateway – eine robuste Box im Edelstahlgehäuse. Damit erhalten Sie eine Telefonanlage, eine UC-Lösung oder die vollständige myApps Plattform, je nachdem, welche Lizenzen Sie freischalten. Kompakter und leistungsstärker geht es nicht!

### Sanft migrieren in neue Technologien

Wir ermöglichen unseren Kunden das allmähliche Hineinwachsen in neue Technologien und garantieren auf diese Weise einen hohen Investitionsschutz – ob beim Wechsel von ISDN zu All IP, von IP-Telefonie zu UC oder beim Einstieg in völlig neue Spielarten der Unternehmenskommunikation.

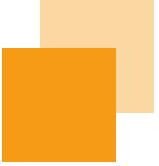
communicate. connect. collaborate.

## Vom ersten VoIP-Gateway zur universellen Kommunikationsplattform myApps

Dieselbe kleine Box – und doch ganz anders: Von Anfang an sind die innovaphone VoIP-Gateways im kompakten Edelstahlgehäuse daherkommen. Auf dieser schlanken Hardwareplattform läuft unsere IP-Telefonanlage innovaphone PBX, die durch eine Unified Communications-Lösung komplettiert wurde. Mit derselben kleinen Box wird auch unsere App Platform betrieben, die den Funktionsumfang noch einmal um eine große Anzahl von Anwendungen erweitert. Konstant dabei bleibt – die kompakte Edelstahlbox, die komplett ohne Server auskommt, beliebig skalierbar ist und damit für kleine Unternehmensumgebungen ebenso geeignet ist wie für Enterprise-Umgebungen.



innovaphone Produkte über die Jahre: VoIP-Gateways, innovaphone PBX, IP-Telefone, Unified Communications und myApps



## innovaphone myApps

Die universelle Arbeits- und Kommunikationsplattform myApps umfasst Apps zum Kommunizieren, Arbeiten und Administrieren. Alle wichtigen Hilfsmittel, die zur komfortablen Erledigung der täglichen Arbeit benötigt werden, finden sich in einem einheitlichen Framework wieder. Die Apps setzen auf der IP-Telefonanlage und Unified Communications-Lösung innovaphone PBX auf und ergänzen sie um weitere Funktionalitäten. Dadurch werden die IP-Telefonanlage und die UC-Lösung zu eigenständigen, aber dennoch perfekt integrierten Bestandteilen der innovaphone myApps Plattform.

### myApps ist...

...mehr als nur ein UC Client.

Der innovaphone Communications Client myApps erfüllt alle Funktionen eines Unified Communications Client. Ein Client, mit dem über eine einheitliche Oberfläche gechattet, telefoniert, der Inhalt des Bildschirms geteilt, Videokonferenzen abgehalten, gefaxt, eine Voicemail bedient und abgehört und selbstverständlich Presence-Informationen von Kollegen direkt aus deren Kalender im Blick behalten werden können. myApps bietet all diese Funktionalitäten in Form von einzelnen Apps, die sich im myApps Client befinden.

myApps ist darüber hinaus um unendlich viele Funktionen erweiterbar: Webanwendungen direkt aus dem Client heraus starten? Kein Problem. Apps von innovaphone und 3rd-Party Herstellern einbinden? Ebenfalls kein Problem, denn myApps ist mehr als nur ein UC Client.

...das Büro in der Westentasche.

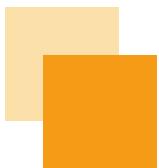
Durch Modularität, moderne Browsetechnologien und ein responsives Design ist myApps besonders flexibel und auf jedem Device verfügbar – egal ob Smartphone, Laptop, Tablet oder Desktop-PC. Der Verwendung auf verschiedenen Plattformen mit unterschiedlichen Displaygrößen steht nichts im Wege. Alle Anwendungen sind mit myApps stets im Zugriff – und das von überall aus. So wird myApps zur Basis des „Anywhere Workplace“-Konzepts von innovaphone.



Eine Lösung für alle Devices



## Kommunizieren, Arbeiten und Administrieren neu gedacht.



### ...eine offene Kommunikationsplattform.

myApps besitzt eine vollkommen offene und erweiterbare Plattform-Architektur. Mithilfe des Software Development Kit (SDK) stellt innovaphone alle notwendigen Schnittstellen und Protokolle zur Verfügung, die zur Programmierung einer eigenen App benötigt werden. Für alle Funktionalitäten werden APIs bereitgestellt, so dass sich 3rd-Party Apps nahtlos in myApps integrieren lassen und direkt mit den innovaphone Apps kommunizieren können.

### ...eine sichere Arbeitsumgebung.

Kommunikation ist ein wesentlicher Teil unserer täglichen Arbeit. Deswegen sollte diese besonders geschützt werden. innovaphone stellt zahlreiche Sicherheitsfunktionen zur Verfügung: den innovaphone Session Border Controller, den innovaphone Reverse Proxy und die bereits in myApps implementierte Zwei-Faktor-Authentifizierung. Sicherheitsprotokolle wie DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) sorgen für eine Verschlüsselung von Ende-zu-Ende. In diesem Zusammenhang darf innovaphone das Qualitätszeichen „IT Security made in Germany“ führen.

### Werden Sie Teil der innovaphone Entwickler-Community!

Engagierte Programmierer, die ihre eigenentwickelten Apps allen Nutzern von myApps zur Verfügung stellen, bilden die innovaphone Entwickler-Community und profitieren von deren Vorteilen:



- Flexibilität & Individualität – Sie finden nicht die passende App, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist? Entwickeln Sie Ihre eigene App einfach selbst.
- Verdienstmöglichkeit – Sie können Ihre eigenentwickelte App nicht nur selbst nutzen, sondern diese auch anderen über den innovaphone App Store zur Verfügung stellen und Ihre App-Idee vermarkten.
- Vielfalt – Bedienen Sie sich an der wachsenden Auswahl von Apps im innovaphone App Store. Installieren und nutzen Sie innovaphone Apps und Apps aus der Entwickler-Community.

# IP-Telefonie von innovaphone

Kunden, die sich für die innovaphone PBX entscheiden, erhalten eine professionelle IP-Telefonanlage für jede Unternehmensgröße und -struktur. Durch eine einzigartige Modularität und die Vielfalt an Funktionen, Hardware-Plattformen, Endgeräten und Software-Lösungen erfüllt sie die individuellen Anforderungen perfekt. Die innovaphone PBX ist als eigenständige IP-Telefonanlage konzipiert. Dennoch entfaltet sie ihre volle Leistungsstärke zusammen mit den Unified Communications-Funktionalitäten im Rahmen der innovaphone myApps Plattform.

Der volle Feature-Umfang ist ohne jegliche Einschränkungen sowohl On-Premises als auch aus der Cloud verfügbar.

## Alles auf einer Box

Die innovaphone VoIP-Gateways sind Basis der innovaphone Telefonie- und Unified Communications-Lösung. Bei dieser Lösung ist alles auf einer Box: die PBX- und Unified Communications-Software sind bereits vorinstalliert und können mit den entsprechenden Lizenzen freigeschaltet werden. Externe Server werden nicht benötigt. Alternativ gibt es diese Lösung auch im kompletten Umfang virtualisiert.

## IP-Telefone für alle Bedürfnisse

innovaphone bietet aus der eigenen Entwicklungsabteilung eine breite Palette an unterschiedlichen IP-Telefonen für jeden Bedarf. Egal ob Design-, Business-, Baustellen-, Vermittlungs- oder PC-basiertes Telefon – für jede Anwendung ist das richtige Telefon dabei. Alle Telefone sind intuitiv bedienbar sowie perfekt integriert für einfache Wartung und Rollout. Sie gewährleisten vielfältige Telefonie-Funktionalitäten und sind made in Germany!

## Stufenlose Skalierbarkeit

Die innovaphone PBX ist für jede Unternehmensgröße geeignet. Die Grundgeräte sind in beliebiger Anzahl miteinander kombinierbar – dadurch stößt eine VoIP-Telefonanlage von innovaphone niemals an Kapazitätsgrenzen. Die innovaphone PBX wächst einfach flexibel mit dem Unternehmen mit, ist stufenlos skalierbar und erweiterbar. Die Software der innovaphone PBX läuft auch auf den kleinsten Hardware-Komponenten.

## Maximale Mobilität

Mit dem Communications Client myApps ist es möglich, die verschiedenen PBX-Leistungsmerkmale auch von sämtlichen Devices wie Smartphones, Tablets, öffentlichen PCs etc. aus zu nutzen. Mobile Mitarbeiter profitieren auf diese Weise von überall aus von den gewohnten IP-Telefonie-Funktionalitäten. Dabei sind sie dank des innovaphone One-Number-Konzepts immer unter einer und derselben Nummer erreichbar.



innovaphone PBX

## Einfach kommunizieren mit der innovaphone PBX.



### Communications Client myApps – „on board“

Der Communications Client myApps ist automatisch in die innovaphone PBX integriert und im Lieferumfang enthalten – sozusagen „on-board“ immer dabei. Im Client wird die Presence der Kontakte angezeigt, er bietet Zugriff auf ein internes Telefonbuch, eine einfache Darstellung der Rufliste, eine Instant Messaging Chat App und viele weitere Funktionen. Jeder Benutzer kann im myApps Client sein Profil verwalten, Rufumleitungen setzen, sein Profilbild hochladen und sogar weitere Telefone hinzufügen. Auch reine Telefonanwender wissen die komfortable Bedienung der Telefonanlage durch innovaphone myApps zu schätzen.

### CTI-Funktionalität

Mit der innovaphone PBX wird CTI par Excellence betrieben: Wählen aus dem Telefonbuch, „click-to-dial“, Namensauflösung, Presence-Anzeige, Rufumleitung setzen, Einbuchen in Gruppen, Besetztlampenfeld, Pickup von Rufen – diese Funktionen können über das jeweils ausgewählte Desktop-Telefon oder über das im Communications Client myApps enthaltende Softphone ausgeführt werden.



### Administration leicht gemacht

Für Administratoren bietet der myApps Client eine intuitive und komfortable User-Verwaltung. Einfache Verwaltungs- und Analysetools erleichtern die tägliche Arbeit der Administratoren enorm und ermöglichen ein schnelles Rollout. Telefone können einfach durch den Administrator oder den User selbst hinzugefügt werden – somit sind neue Arbeitsplätze im Nu eingerichtet und neue User im Handumdrehen angelegt.

### Applikationen & Tools

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
Operator	02-00042-002	Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Telefonvermittlungsplatz</li><li>▪ PC als Schaltzentrale</li><li>▪ Übersicht über komplettes Anrufaufkommen</li><li>▪ Besetztlampenfeld signalisiert Verfügbarkeit</li></ul>
Queue Monitor	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Überblick über Auslastung der innovaphone PBX in Echtzeit</li><li>▪ Überwachung und Verwaltung der Warteschleifen</li><li>▪ Konfigurierbares Frühwarn- und Alarmsystem</li><li>▪ Nachbearbeitungszeit individuell einstellbar</li></ul>

# Unified Communications von innovaphone

„Nur Telefonieren“ war gestern. Mitarbeiter und Geschäftspartner greifen heute nicht mehr nur zum Hörer, sondern vernetzen sich und tauschen über die unterschiedlichsten Wege Informationen aus. All dies ist nur durch eine integrierte Kommunikationsstruktur möglich. Mit der Kommunikationsplattform myApps erhalten Kunden alles in einem – vielfältige Telefonie-Funktionalitäten plus eine komplette Unified Communications-Lösung. Video, Presence, Chat, Office und mobile Integration sowie Application Sharing und Conferencing machen aus der innovaphone PBX die ausgereifte und dabei immer noch schlanke Kommunikationskomplettlösung myApps.

Diese Komplettlösung ist im vollen Feature-Umfang sowohl On-Premises als auch aus der Cloud erhältlich.

## Communications Client myApps

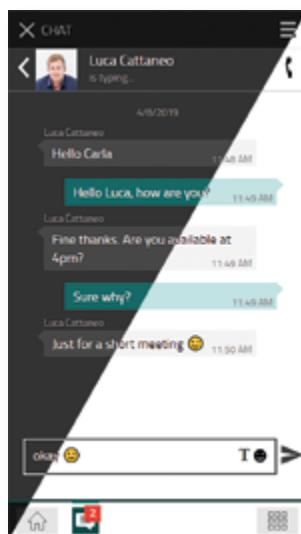
Der innovaphone Communications Client myApps erfüllt alle Funktionen eines Unified Communications Client. Er ist auf allen Geräten, egal, ob Smartphone oder Windows-PC, gleich bedienbar. Über die einheitliche Oberfläche kann man chatten, telefonieren, den Inhalt des Bildschirms teilen, Videokonferenzen durchführen, faxen, Voicemail bedienen und abhören und selbstverständlich die Presence-Informationen von Kontakten im Blick behalten. myApps bietet Zugriff auf all dies inklusive weiterer Funktionalitäten, die sich in Form von einzelnen Apps im Client befinden.

## innovaphone Telephony

Ein wichtiger Bestandteil von UC by innovaphone sind die Telefonie-Funktionen. Durch die nahtlose Integration der innovaphone PBX werden alle gängigen Leistungsmerkmale wie Makeln oder Chef-Sek-Funktionen unterstützt. Die eigenentwickelten Telefone ergänzen diese Funktionen passgenau.

## Chat

Ein kurzer Chat ist in manchen Situationen praktischer als ein Telefonat. Vor allem standortübergreifend ist dies oft der einfachste Weg. Der Chatpartner kann dann antworten, wenn er Zeit hat oder wieder am Platz ist. Die Chat-Lösung von innovaphone ermöglicht auch persistent Chat oder Gruppenchats, ist sicher und bietet dabei alle Funktionen und Möglichkeiten, die man von privaten Chat-Apps kennt.



## Video

innovaphone Video ist eine einfache und schlanke Lösung, die unkomplizierte Ad-hoc-Videotelefonie bei extrem geringen Implementierungskosten und -aufwand ermöglicht. Die tägliche Kommunikation wird verbessert, denn feine Nuancen der Kommunikation können besser wahrgenommen werden, wenn man den Gesprächspartner sieht. Auch Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern können ganz leicht durchgeführt werden.



## Application Sharing

Mit dem innovaphone Application Sharing können mit nur einem Klick einzelne Applikationen oder der ganze Bildschirm mit dem Gesprächspartner geteilt werden. Ohne Installation, Konfiguration oder lästige Authentifizierung wird die Zusammenarbeit erleichtert. Bei Bedarf kann die Steuerung der Anwendung an andere Teilnehmer der Konferenz übergeben werden.

## Office Integration und Presence

Mit der Office Integration von innovaphone ist die Verfügbarkeit der Kollegen oder Geschäftspartner auf einen Blick ersichtlich, egal welches IP-Telefon oder welche Anwendung im Einsatz ist. So können zum Beispiel alle anstehenden Termine aus dem Outlook-Kalender angezeigt werden. Die Presence-Information wird automatisch in Echtzeit aktualisiert. So können die Responsezeiten ideal optimiert werden.

Voice, Video, Chat und mehr...



### Fax

Mit innovaphone Fax können Faxe unkompliziert über den eigenen PC versandt oder empfangen werden – auch mobil –, und das ganz ohne extra Server.

### Conferencing

innovaphone Conferencing bietet Audio- und Videokonferenzen in höchster Qualität und Sicherheit. Die Anzahl der Kanäle ist praktisch beliebig durch zusätzliche Gateways erweiterbar und bietet somit eine große Flexibilität. innovaphone Conferencing ist mit einer Spracherkennung ausgestattet: Bei einer Videokonferenz mit mehreren Teilnehmern ist immer derjenige Teilnehmer auf dem Bildschirm zu sehen, der gerade spricht. Externe Teilnehmer können über WebRTC teilnehmen und alle Funktionen nutzen.

### WebRTC / Call Me Button

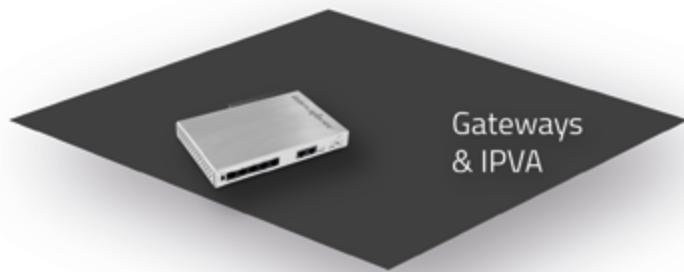
Mit WebRTC wird der Browser zum Softphone der innovaphone PBX. Alle Browser, die den WebRTC-Standard unterstützen, können zur Echtzeitkommunikation genutzt werden. So ist z.B. auch ein „Call Me Button“ auf der Firmenwebsite möglich, über den Kunden ganz einfach Kontakt aufnehmen und dann via Audio- oder Videotelefonie inklusive Application Sharing perfekt und ohne Verzögerung mit ihrem Ansprechpartner kommunizieren können.



Weitere Informationen, wie Unified Communications by innovaphone in der Praxis angewandt werden kann, sind ab Seite 22 „Kommunizieren mit myApps“ beschrieben.

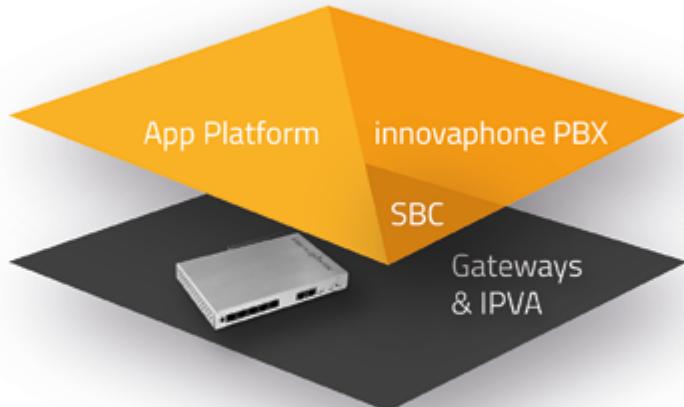
# Aufbau der innovaphone myApps Plattform

IP-Telefonanlage, Unified Communications-Lösung und generelle Arbeits- und Kommunikationsumgebung – die innovaphone myApps Plattform besteht aus vielen eigenständigen Komponenten, die einzeln gut funktionieren, aber vor allem zusammen ihre beeindruckende Leistungsfähigkeit entfalten. Im Folgenden werden die einzelnen Schlüssel-Komponenten und der Aufbau der myApps Gesamtlösung beschrieben.



## Gateways & IPVA (innovaphone Virtual Appliance)

Die Basis für die myApps Plattform sind die innovaphone Gateways oder die innovaphone Virtual Appliance. Ausgestattet mit einem speziell für die Kommunikationsaufgaben eigenentwickelten Betriebssystem bilden sie seit vielen Jahren die schlanke und leistungsfähige Grundlage für alle weiteren innovaphone Hard- und Softwareprodukte und machen in „All-in-one-Box“-Installationen Windows- oder Linux-Server überflüssig.



## innovaphone PBX

Aufbauend auf der Basis der Gateways oder der IPVA ist die innovaphone PBX eine professionelle IP-Telefonanlage, die alle Funktionen der herkömmlichen Telefonie in der IP-Umgebung zur Verfügung stellt. Echtzeitkommunikation erfordert schlanke und schnelle Reaktionen, die ganz andere Mechanismen benötigen als zeitversetzte Kommunikation wie Chat oder E-Mail. Diese Anforderungen erfüllt die innovaphone PBX perfekt.

## innovaphone SBC (Session Border Controller)

Kommunikation nach extern bedeutet auch immer eine Öffnung nach außen. Damit diese auch gefahrlos möglich ist, setzt der innovaphone SBC auf der Basis der Gateways / IPVA auf und schützt die Kommunikationswege. Der innovaphone SBC ist im Lieferumfang der innovaphone PBX enthalten und kann je nach Sicherheitsbedarf und Dimensionierung auf einem extra Gateway oder auf der „All-in-one-Box“-Installation ausgeführt werden.

### innovaphone App Platform

Kommunikation ist heutzutage nicht nur Telefonie. Die innovaphone App Platform ist die Basis für alle Apps, die über die reine Echtzeitkommunikation der innovaphone PBX hinausgehen. Viele Unified Communications-Anwendungen wie z.B. Chat, Voicemail oder Fax, benötigen daher die App Platform, die nahtlos in die innovaphone PBX integriert ist.

In sich stimmig, schlank und sicher.

## Unified Communications

Neben der Telefonie sind Videotelefonie, Chat, Conferencing, Application Sharing und vieles mehr mittlerweile in etlichen Bereichen nicht mehr wegzudenken. Mit der innovaphone PBX und der App Platform als Basis bietet innovaphone hierfür eine komplette Unified Communications-Suite für eine effiziente Kommunikation – unabhängig vom Standort und vom verwendeten Gerät.

## myApps Communications Client

Unter dem myApps Communications Client verbinden sich Apps jedweder Art zu einer einheitlichen Arbeits- und Kommunikationsumgebung. Apps zum Arbeiten, Kommunizieren und Administrieren können je nach Bedarf in der myApps Oberfläche aufgerufen und bedient werden. Dabei stehen immer die gleichen aktuellen Daten zur Verfügung – egal, wo man sich befindet oder welches Gerät man gerade verwendet.

## IP-Telefonie & Endgeräte

Die innovaphone IP-Telefon-Familie bietet moderne Geräte für jeden Bedarf: vom schicken Design-Telefon bis hin zum funktionellen Allrounder, mobilen Client oder Handset. Sie stammen aus der hausinternen Entwicklungsabteilung und sind in punkto einfacher, intuitiver Bedienung und Rollout-Mechanismus perfekt auf die innovaphone Kommunikationslösung abgestimmt.



# Gateways & IPVA

## Die innovaphone Basis – viel mehr als nur ein Gateway

### innovaphone VoIP-Gateways

Die innovaphone VoIP-Gateways sind mehr als nur herkömmliche Gateways. Sie bilden die Schnittstelle zu anderen Netzen und stellen gleichzeitig die schlanke Hardwareplattform für die gesamte innovaphone Kommunikationslösung dar: die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX, die innovaphone Unified Communications-Lösung und die innovaphone App Platform für den Communications Client myApps inklusive der Apps. Zusätzlich dienen sie auch als Basis für den innovaphone Session Border Controller (SBC) und den Reverse Proxy.

Mit der sanften Migration bietet innovaphone die Möglichkeit, neue VoIP-Technologien in eine bestehende TK-Struktur zu inte-

grieren und diese dann step-by-step abzulösen. Das hat den Vorteil, direkt die Grundlage für die schrittweise Umstellung auf IP-Telefonie zu legen, ohne die bestehende Technik aufrüsten oder erneuern zu müssen.

Die verschiedenen innovaphone VoIP-Gateways unterscheiden sich nach Art und Anzahl der unterschiedlichen Schnittstellen. Innerhalb größerer Installationen können auch mehrere Gateways im Verbund arbeiten. Je nach Speicherbedarf können alle Gateways flexibel mit SSD / mSata ausgestattet werden. Die SSD / mSata sind als Zubehör bei innovaphone erhältlich.



### innovaphone Virtual Appliance (IPVA) - es geht auch virtuell

Alternativ zum VoIP-Gateway als Basis besteht mit der innovaphone Virtual Appliance (IPVA) die Möglichkeit, eine virtuelle Kommunikationsplattform aufzusetzen. Hierzu wird die IPVA als schlanke und zuverlässige Lösung direkt in einer VMware- oder Hyper-V-Umgebung aufgesetzt. Der Installationsaufwand ist dabei sehr gering. Eine Verwaltung von ISDN- oder Analog-Anschlüssen ist durch das Mediagateway innovaphone IP1130 oder über ein beliebiges anderes innovaphone Gateway möglich.

Ganz egal, welche Basis als Plattform eingesetzt wird – ob virtuell oder auf einem Gateway – der Leistungsumfang und die Firmware sind dabei immer identisch.

Produkt	Bestellnummer	Technische Daten	Besonderheiten	Einsatzbereich
IP0011 	01-00011-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ Interner Steckplatz für SSD / mSata (als Zubehör erhältlich)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ISDN &amp; Analog-Schnittstellen in Kombination mit anderen Gateways</li> <li>▪ Konferenzen in Kombination mit Gateways mit Konferenzkanälen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für PBX- und UC-Installationen bis 25.000 User</li> </ul>
IP3011 	01-03011-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x PRI</li> <li>▪ 30 Sprachkanäle</li> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ Interner Steckplatz für SSD / mSata (als Zubehör erhältlich)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Topmodell für ISDN oder All IP</li> <li>▪ Bis zu 30 Konferenzkanäle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 500 User*</li> </ul>
IP811 	IP811 01-00811-001 IP811 (maritime) 01-00811-003	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 5 x BRI</li> <li>▪ 10 Sprachkanäle</li> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ Interner Steckplatz für SSD / mSata (als Zubehör erhältlich)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leistungsfähiger Prozessor und großer Speicher</li> <li>▪ Bis zu 10 Konferenzkanäle</li> <li>▪ Auch als „maritime“ Variante erhältlich (DNV GL)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 200 User*</li> <li>▪ BRI-Einschleifbetrieb möglich</li> </ul>
IP411 	01-00411-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x BRI</li> <li>▪ 2 x FXS</li> <li>▪ 4 Sprachkanäle</li> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ Interner Steckplatz für SSD / mSata (als Zubehör erhältlich)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle Hardwarelizenzen inkludiert</li> <li>▪ Konferenzen in Kombination mit Gateways mit Konferenzkanälen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 50 User*</li> <li>▪ Für ISDN-Anschlüsse oder All IP</li> </ul>
IP311 	01-00311-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 x FXO</li> <li>▪ 2 x FXS</li> <li>▪ 4 Sprachkanäle</li> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ Interner Steckplatz für SSD / mSata (als Zubehör erhältlich)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alle Hardwarelizenzen inkludiert</li> <li>▪ Konferenzen in Kombination mit Gateways mit Konferenzkanälen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für „All-in-one-Box“-PBX- und UC-Installationen bis 50 User*</li> <li>▪ Für analoge Amtsanschlüsse oder All IP</li> </ul>
IP6010 	01-06010-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 4 x PRI</li> <li>▪ 1 x BRI</li> <li>▪ 60 Sprachkanäle</li> <li>▪ 2 x Ethernet 100 Mbit</li> <li>▪ Steckplatz für Compact Flash Card (Typ 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bis zu 60 Konferenzkanäle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PRI-Einschleifbetrieb möglich</li> </ul>
IP1130 	01-01130-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 x PRI</li> <li>▪ 30 Sprachkanäle</li> <li>▪ 2x Gigabit-Ethernet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reines Mediagateway ohne PBX-Support</li> <li>▪ Bis zu 30 Konferenzkanäle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für ISDN- und Konferenzkanäle in IPVA- oder IP0011-Installationen</li> </ul>
IP38 	01-00038-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 8 x FXO</li> <li>▪ 8 Sprachkanäle</li> <li>▪ 1 x Ethernet 100 Mbit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gateway für analoge Amtsanschlüsse</li> <li>▪ PBX-Funktion für bis zu 10 Teilnehmer möglich</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empfohlen für analoge Amtskanäle in IPVA- oder IP0011-Installationen</li> </ul>
innovaphone Virtual Appliance 	02-00043-002	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unterstützt VMware und Hyper-V</li> <li>▪ CPU: 2.66 GHz (nur ein Core verwendet)</li> <li>▪ RAM Nutzung: min. 64 MB, max. 3 GB</li> <li>▪ Standard HDD Größe: 1 GB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hardwareunabhängig, VMware- oder Hyper-V-basiert</li> <li>▪ Zur Nutzung der innovaphone Virtual Appliance ist eine IPVA-Lizenz nötig</li> </ul>

\* Bei einer „All-in-one-Box“-Installation stellt das VoIP-Gateway alle Funktionen wie beispielsweise Amtsanschlüsse, die innovaphone PBX und die App Platform bereit.

# IP-Telefone

## Professionelle IP-Telefone

Die innovaphone IP-Telefon-Familie bietet vielfältige und moderne Geräte für jeden Bedarf: Vom schicken Design-Telefon bis hin zum funktionellen Allrounder. Sie bieten beste Sprachqualität, unterstützen die neuesten Sicherheitsprotokolle und haben teilweise große Farbdisplays mit Touch-Bedienung. Die IP-Telefone sind immer einsatzbereit, egal ob der eigene Desktop-PC an- oder ausgeschaltet ist. Sie verfügen über eine einfache Bedienung, entsprechen dem gewohnten Telefoniekomfort und können zu jeder Zeit, an jedem Arbeitsplatz, ganz einfach installiert und in Betrieb genommen werden. Zusammen mit dem Communications Client myApps werden die IP-Telefone zum perfekten Kommunikationselement für jedes Unternehmen und sind damit für den New-Work-Arbeitsplatz bestens geeignet.

## Für jeden Zweck das richtige Telefon

### IP222 & IP232

Die Design-Linie für höchste Ansprüche



### IP101 & IP102

Für Minimalisten und Einsteiger



### IP111 & IP112

Der Allrounder für den täglichen Gebrauch



### IP150

Für den Einsatz in besonderen Umgebungen



## Zubehör

Beistellmodul für IP222 und IP232 (ohne Standfuß)  
Bestellnummer:

- Schwarz 01-002X2-001
- Weiß 01-002X2-00



Standfuß für IP222 oder IP232 mit einem Beisteller  
Bestellnummer:

- Mit einem Beisteller 03-002X2-001
- Mit zwei Bestellern 03-002X2-002



Beistellmodul für IP241  
Bestellnummer:

- Schwarz 01-00230-001



<b>Produkt</b>	<b>Bestellnummer</b>	<b>Technische Daten</b>	<b>Schnittstellen</b>	<b>Besonderheiten</b>
IP101 	Schwarz 01-00101-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monochrom / LCD-Display, 128 x 32 Pixel</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Fast-Ethernet</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opus Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite)</li> <li>▪ Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> <li>▪ Wandmontage möglich</li> </ul>
IP102 	Schwarz 01-00102-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monochrom / LCD-Display, 128 x 32 Pixel</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> <li>▪ 1 x USB 2.0 Schnittstelle für Kopfhöreranschluss</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Opus Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite)</li> <li>▪ Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> <li>▪ Wandmontage möglich</li> </ul>
IP111 	Schwarz 01-00111-001  Schwarz (maritime) 01-00111-003	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Farbdisplay 320 x 240 px</li> <li>▪ 3,5 Zoll</li> <li>▪ 16 Funktionstasten</li> <li>▪ 32 Partnertasten</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Fast-Ethernet</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktionstasten</li> <li>▪ Großes Farbdisplay</li> <li>▪ Opus Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite)</li> <li>▪ Wandmontage möglich</li> <li>▪ Optional „maritime“ (DNV GL: EN60945)</li> </ul>
IP112 	Schwarz 01-00112-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Farbdisplay 320 x 240 px</li> <li>▪ 3,5 Zoll</li> <li>▪ 16 Funktionstasten</li> <li>▪ 32 Partnertasten</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ 1 x USB</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funktionstasten</li> <li>▪ Großes Farbdisplay</li> <li>▪ Opus Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite)</li> <li>▪ Wandmontage möglich</li> </ul>
IP222 	Schwarz 01-00222-001  Weiß 01-00222-002	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Farbdisplay 320 x 240 px</li> <li>▪ 3,5 Zoll</li> <li>▪ 16 Funktionstasten</li> <li>▪ 32 Partnertasten</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ 4 x USB 2.0-Anschluss für Kopfhörer und Beistellmodule</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modernes Design</li> <li>▪ Funktionstasten</li> <li>▪ Großes Farbdisplay</li> <li>▪ Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> </ul>
IP232 	Schwarz 01-00232-001  Weiß 01-00232-002	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Farbdisplay 480 x 272 px</li> <li>▪ 4,3 Zoll</li> <li>▪ Touchscreen</li> <li>▪ 16 Funktionstasten</li> <li>▪ 32 Partnertasten</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ 4 x USB 2.0-Anschluss für Kopfhörer und Beistellmodule</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modernes Design</li> <li>▪ Touchscreen</li> <li>▪ Großes Farbdisplay</li> <li>▪ Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> </ul>
IP241 	Schwarz 01-00241-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Farbdisplay 320 x 240 px</li> <li>▪ 3,5 Zoll</li> <li>▪ 7 Funktionstasten</li> <li>▪ 8 Partnertasten</li> <li>▪ Alphanumerische Tastatur</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2 x Gigabit-Ethernet</li> <li>▪ DHSG</li> <li>▪ Steckernetzteil oder PoE</li> <li>▪ AUX-Schnittstelle für Beistellmodul IP230-X</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Großes Farbdisplay</li> <li>▪ Anschluss von bis zu drei Beistellmodulen (à 30 Partnertasten)</li> <li>▪ Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> </ul>
IP150 	Mit Hörer 01-00150-001  Mit Kopfhörer 01-00150-010	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Display 128 x 64 px</li> <li>▪ Sicherheit: DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fast-Ethernet</li> <li>▪ PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wetter- und stoßfestes Gehäuse</li> <li>▪ Extra laute Klingel</li> <li>▪ Vorbereitete Wandmontage</li> </ul>

# Wireless-Lösungen und Analog-Adapter

Wie geht man mit den vielfältigen peripheren Technologien und Geräten der „alten“ Welt in Zeiten moderner IP-Telefonie um? Diese sind bestens auf bestimmte Einsatzbereiche angepasst und man möchte oder kann deren Vorteile nicht missen. Genau diese Problematik adressieren die IP-DECT-Lösung und die Analog-Adapter von innovaphone. Für den Einsatz im WLAN stehen ein dediziertes WLAN-Telefon oder Smartphones in Kombination mit myApps zur Verfügung.

## innovaphone IP-DECT-Lösung

Der DECT-Standard für die schnurlose Telefonie ist vielfach erprobt und bietet etliche Vorteile. Die Reichweite der zentralen Komponenten ist hoch, die Installation ist bekannt und die Akkulaufzeit der Endgeräte ist bestechend lang. Gerade in speziellen Arbeitsumgebungen wie z.B. im Krankenhaus, in Werkstätten, in Fabriken oder auch in Lagerhallen, möchten viele IT-Techniker und Anwender die DECT-Telefonie nicht missen.

Die IP-DECT-Lösung von innovaphone vereint seit vielen Jahren die Vorteile von DECT mit der Modernität der IP-Telefonie. Die IP-DECT-Basisstationen sind über IP mit der innovaphone PBX verbunden und liefern bis zu acht gleichzeitige Sprachkanäle, je nach Variante des Gerätes. Die Handsets gibt es in verschiedenen Ausführungen – von einfach bis komfortabel oder robust für den Einsatz in rauerer Umgebung.

## innovaphone WLAN-Telefonie

Das innovaphone WLAN-Telefon IP62 ist direkt in die innovaphone PBX und myApps Kommunikationsumgebung eingebunden. Im Gegensatz zum Einsatz eines Smartphones ist das WLAN-Telefon speziell für WLAN-Voice und kurze Messages ausgelegt und kommt daher in ähnlichen Umgebungen zum Einsatz wie IP-DECT. Im Gegensatz zu IP-DECT ist die Akkulaufzeit beim Einsatz von WLAN kürzer, aber durch die unterschiedliche Technik kann die Ausleuchtung mit den Basisstationen in manchen Umgebungen einfacher sein. Gegebenenfalls kann auch einfach die vorhandene WLAN-Installation mit verwendet werden.

In Verbindung mit innovaphone myApps kann selbstverständlich auch das Smartphone als WLAN-Telefon an der innovaphone PBX und in der myApps Umgebung verwendet werden. Hierfür kann die entsprechende Softphone App für Android oder iOS direkt aus dem jeweiligen App Store geladen werden.

## Analog-Adapter



### Integration der analogen Welt

Nicht nur bewährte mobile Lösungen wie DECT, sondern auch zahlreiche andere analoge Geräte haben immer noch – auch und gerade in Zeiten von All IP – ihre Daseinsberechtigung. Um die Vorteile dieser Geräte und auch die Investition in solche Geräte zu sichern, stehen die innovaphone Analog-Adapter zur Verfügung.

Die Analog-Adapter integrieren einfach und problemlos analoge Geräte wie zum Beispiel Spezialtelefone, Faxgeräte oder Türsprechanlagen in die innovaphone PBX und die Kommunikationsplattform myApps.

Analog-Adapter gibt es in unterschiedlichen Größen und Ausführungen: vom Gateway, auf dem Analogschnittstellen gleich integriert sind (siehe Gateways S.14-15, IP311 und IP411), über die IP29-2 mit lediglich zwei analogen Ports bis hin zum Adapter mit höherer Portdichte (IP29-8), mit dem in einer Höheneinheit im Rack bis zu 16 analogen Ports möglich sind.

## Wireless

Produkt	Bestellnummer	Technische Daten	Schnittstellen	Besonderheiten
IP1202 IP1202e IP1202/4	IP1202 50-01202-001  IP1202e 50-01202-003  IP1202/4 50-01202-002	▪ IP-DECT-Gateway und Basisstation	▪ Ethernet 100 Mbit PoE ▪ Steckernetzteil ▪ 2 x MCX-Steckverbin-der (IP1202e)	▪ 8 Kanäle (IP1202, IP1202e) ▪ 4 Kanäle (IP1202/4) ▪ Multicell-Fähigkeit für Roaming und (nur mit CAP Handsets) automatisches Handover ▪ Gezielte Funkausleuchtung und größere Reichweiten (IP1202e)
IP64 IP65	IP64 50-00064-004  IP65 50-00065-001	▪ DECT-Telefon ▪ Schutzklasse IP40 (IP64) ▪ Schutzklasse IP44 (IP65)	▪ DECT ▪ Universalanschluss für Ladeschale und Konfiguration ▪ Kopfhöreranschluss	▪ Farbdisplay ▪ 18 verfügbare Sprachen ▪ 16 / 20 Stunden Sprechzeit (IP64 / IP65) ▪ Bluetooth (IP65)
D81	50-00081-001	▪ Robustes DECT-Telefon ▪ Schutzklasse IP65	▪ DECT ▪ Universalanschluss für Kopfhörer, Ladeschale und Konfiguration	▪ Farbdisplay ▪ Bis zu 18 Stunden Sprechzeit / 12 Stunden mit Bluetooth ▪ 18 verfügbare Sprachen ▪ Bluetooth
IP62	50-00062-001	▪ WLAN-Telefon ▪ Schutzklasse IP44	▪ WLAN ▪ Ladeschale mit Steckernetzteil	▪ Farbdisplay ▪ 15 Stunden Sprechzeit ▪ 18 verfügbare Sprachen ▪ Unterstützung des 802.11 a/b/g/n-Standards ▪ Unterstützung der Protokolle SIP und H.323

## Analog-Adapter

Produkt	Bestellnummer	Schnittstellen	Strom-versorgung	Protokolle	Besonderheiten
IP29-8 Kombipack	88-00010-056	▪ 16 x Analog FXS (RJ-11) ▪ 2 x Ethernet ▪ 100 Mbit	▪ 2 x Power-over-Ethernet (PoE)	▪ SIP ▪ H.323 ▪ Fax-over-IP (T.38)	▪ Integrierter Einbaurahmen ▪ Hohe Portdichte ▪ Beliebig viele Kombipacks kombinierbar ▪ Technische Daten wie bei Standalone-Gerät IP29
IP29-8 IP29-4 IP29-2	IP29-8 01-00029-001  IP29-8 (maritime) 01-33329-006  IP29-4 01-00029-004  IP29-2 01-00029-003	▪ 8, 4 oder 2 x Analog FXS (RJ-11) ▪ 1 x Ethernet 100 Mbit	▪ Power-over-Ethernet (PoE)	▪ SIP ▪ H.323 ▪ Fax-over-IP (T.38)	▪ Standalone-Gerät ▪ Separat erhältlicher Einbaurahmen ▪ Opus-Codec (HD-Sprachqualität bei niedriger Bandbreite) ▪ Auch als „maritime“ Variante erhältlich (DNV GL)

# Arbeiten mit myApps

Ihre Mitarbeiter wünschen sich effiziente Arbeitsabläufe, einfache und schnelle Kommunikation sowie einen Gesamtüberblick über alle Anwendungen? Die Arbeitsumgebung innovaphone myApps liefert Ihnen das Gesamtpaket, das Ihre Mitarbeiter in Zukunft immer zur Hand haben, überall verwenden und ihren Arbeitsplatz individuell und flexibel gestalten können. Die Arbeitsabläufe und Prozesse werden vereinfacht, erweitert und können an jeden Mitarbeiter – egal ob in der Logistik, im Außendienst oder im Office – angepasst werden. Für jede Anwendung gibt es eine Lösung – myApps bietet alles in einem.



- myApps ist eine **universelle Arbeitsumgebung**, die überall und zu jeder Zeit genutzt werden kann und sich individuell an jedes Device anpasst – ganz egal ob Desktop-PC, Laptop, Smartphone oder Tablet.
- Über den **All Apps Button** stehen dem User alle Apps, die ihm der Administrator zugewiesen hat, zur Verfügung. Er kann einzelne Apps und Kontakte an den eigenen Homescreen ganz einfach anheften und seinen persönlichen Arbeitsplatz einrichten.
- Dunkel oder hell? Bei myApps hat der User die Wahl zwischen einem **hellen oder dunklen Farbschema**.
- Der myApps Client kann an den **Bildschirmrand angedockt** werden. So hat der User geöffnete Programme, Apps und Kontakte stets im Blick.
- Über die **Profile App** kann der User sein persönliches Profil bearbeiten – ein Profilbild hochladen, die Kontosicherheit sowie Rufumleitungen und Mobility einstellen und neue Devices (Deskphone, Smartphone, Softphone etc.) hinzufügen.

- Mit der **Users App** können Mitarbeiter und Kollegen einfach und schnell gefunden und direkt via Chat, E-Mail oder (Video-)Anruf kontaktiert werden.
- Die **Contacts App** bietet die Suche nach Kontaktdaten im firmenweiten Adressbuch – dies kann per Eingabe von Namen, Firmennamen oder Telefonnummern erfolgen.
- Mit der **Time Switch App** können beliebige PBX-Funktionen wie Nachschaltungen und Rufumleitungen für eine automatische Zeitsteuerung eingerichtet oder manuell ein- und ausgeschaltet werden.
- Aufgezeichnete Telefongespräche können mit der **Recordings App** bequem abgespielt werden.
- Mithilfe der **Reports App** kann der User ganz einfach Auswertungen über das Telefonieaufkommen beispielsweise nach Ländern oder Abteilungen sortiert, darstellen.

Werkzeug	Name	IP	Festnetz	Festnetz	Mobile
Telefon	Telefon 1	192.168.1.1	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 2	192.168.1.2	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 3	192.168.1.3	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 4	192.168.1.4	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 5	192.168.1.5	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 6	192.168.1.6	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 7	192.168.1.7	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 8	192.168.1.8	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 9	192.168.1.9	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 10	192.168.1.10	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 11	192.168.1.11	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 12	192.168.1.12	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 13	192.168.1.13	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 14	192.168.1.14	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 15	192.168.1.15	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 16	192.168.1.16	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 17	192.168.1.17	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 18	192.168.1.18	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 19	192.168.1.19	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 20	192.168.1.20	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 21	192.168.1.21	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 22	192.168.1.22	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 23	192.168.1.23	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 24	192.168.1.24	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 25	192.168.1.25	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 26	192.168.1.26	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 27	192.168.1.27	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 28	192.168.1.28	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 29	192.168.1.29	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 30	192.168.1.30	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 31	192.168.1.31	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 32	192.168.1.32	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 33	192.168.1.33	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 34	192.168.1.34	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 35	192.168.1.35	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 36	192.168.1.36	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 37	192.168.1.37	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 38	192.168.1.38	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 39	192.168.1.39	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 40	192.168.1.40	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 41	192.168.1.41	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 42	192.168.1.42	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 43	192.168.1.43	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 44	192.168.1.44	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 45	192.168.1.45	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 46	192.168.1.46	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 47	192.168.1.47	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 48	192.168.1.48	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 49	192.168.1.49	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 50	192.168.1.50	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 51	192.168.1.51	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 52	192.168.1.52	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 53	192.168.1.53	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 54	192.168.1.54	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 55	192.168.1.55	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 56	192.168.1.56	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 57	192.168.1.57	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 58	192.168.1.58	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 59	192.168.1.59	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 60	192.168.1.60	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 61	192.168.1.61	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 62	192.168.1.62	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 63	192.168.1.63	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 64	192.168.1.64	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 65	192.168.1.65	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 66	192.168.1.66	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 67	192.168.1.67	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 68	192.168.1.68	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 69	192.168.1.69	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 70	192.168.1.70	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 71	192.168.1.71	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 72	192.168.1.72	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 73	192.168.1.73	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 74	192.168.1.74	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 75	192.168.1.75	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 76	192.168.1.76	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 77	192.168.1.77	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 78	192.168.1.78	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 79	192.168.1.79	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 80	192.168.1.80	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 81	192.168.1.81	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 82	192.168.1.82	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 83	192.168.1.83	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 84	192.168.1.84	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 85	192.168.1.85	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 86	192.168.1.86	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 87	192.168.1.87	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 88	192.168.1.88	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 89	192.168.1.89	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 90	192.168.1.90	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 91	192.168.1.91	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 92	192.168.1.92	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 93	192.168.1.93	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 94	192.168.1.94	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 95	192.168.1.95	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 96	192.168.1.96	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 97	192.168.1.97	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 98	192.168.1.98	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 99	192.168.1.99	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000
Telefon	Telefon 100	192.168.1.100	✓ Hochrechte Freizeit	000000000000	000000000000

Die Entwicklung der einzelnen Apps wird stetig fortgeführt, so dass immer neue Funktionen hinzukommen werden. Eine Gesamtübersicht finden Sie auf unserer Website.



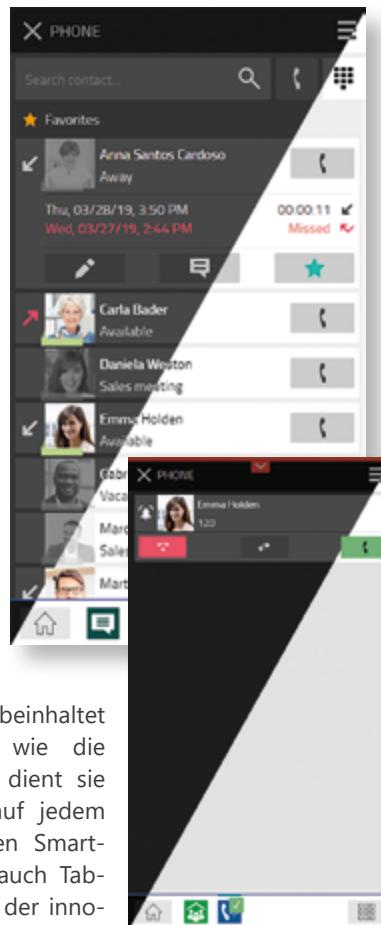
<b>Produkt</b>	<b>Bestellnummer</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Lizensierung</b>
Profile App	In myApps enthalten	Mit der Profile App hat der User die Möglichkeit, sein Benutzerkonto individuell zu konfigurieren. Ein Profilbild, die E-Mail-Adresse, das Passwort sowie der Benutzername können hier einge stellt werden. Des Weiteren hat der Benutzer die Möglichkeit, Mobility und Rufumleitungen einzustellen, weitere Devices hinzuzufügen oder sich in Gruppen ein- und auszubuchen.	Lizenzfrei
Contacts App	In myApps enthalten	Die Contacts App entspricht einem firmenweiten Adressbuch. Über ein Suchfeld kann hier durch die Eingabe von Namen, Firmennamen oder Telefonnummern nach Kontaktdata gesucht werden. Die Details zu dem jeweiligen Kontakt wie beispielsweise Anschrift oder E-Mail werden mit nur einem Klick angezeigt.	Lizenzfrei
Users App	In myApps enthalten	Die Users App zeigt alle Teilnehmer der PBX an und ermöglicht so eine schnelle Auffindbarkeit. Durch das Auswählen eines Teilnehmers kann dieser ganz einfach angerufen, angechattet oder via E-Mail kontaktiert werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, den Teilnehmer über den Home Button an den eigenen Homescreen anzufügen. Damit können persönliche Favoriten immer im Blick behalten werden.	Lizenzfrei
Time Switch App	In myApps enthalten	Die Time Switch App ermöglicht für ausgewählte PBX-Funktionen das Einrichten von automatischen Zeitsteuerungen. So kann beispielsweise mit der Time Switch App ganz einfach eine Nachschaltung eingerichtet und bedient werden. Bei Bedarf kann der User in der App eingerichtete Zeitsteuerungen manuell deaktivieren oder aktivieren.	Lizenzfrei
Recordings App	Recording-Grundlizenz 02-00050-002  Recording-User-Lizenz 02-00050-003	Mit der Recording-Lizenz können alle Gespräche aufgezeichnet werden. Die Recordings App zeigt die Aufzeichnungen übersichtlich an und erlaubt ein bequemes Abspielen. Die Recording-Funktion ist ideal für kritische Anwendungen, beispielsweise wenn ein Telefongespräch vertragsbindend oder der Mitschnitt von Gesprächen notwendig ist.	Recording-Grundlizenz erforderlich  Recording-User-Lizenz erforderlich
Reports App	02-00042-002	Mit dieser App können über individuell konfigurierbare Filter flexible Abfragen zur Telefonie (beispielsweise sortiert nach Ländern, Abteilungen oder Personen) dargestellt werden. Ebenso ist es möglich, eine gezielte Auswertung nach bestimmten Uhrzeiten oder Zeiträumen zu erstellen.	Reporting-Lizenz erforderlich  Voraussetzung für folgende Apps: Recordings App

# Kommunizieren mit myApps

Sie wollen Ihren Mitarbeitern eine einfache, moderne und effiziente Kommunikation am Arbeitsplatz ermöglichen? Mit der myApps Arbeitsumgebung entscheiden Ihre Mitarbeiter flexibel und situationsabhängig, welchen Kommunikationsweg sie wählen – egal ob Audio- und Videotelefonie, ein kurzer Chat oder auch eine Konferenz mit Application Sharing. Ob in der Zentrale, im Home Office oder mit dem mobilen Endgerät von unterwegs – myApps passt sich optimal an die Bedürfnisse eines jeden Mitarbeiters an. Arbeiten 4.0 wird damit Wirklichkeit.

Sie sind auf der Suche nach einer schlanken CTI- oder UC-Lösung, die sämtliche Funktionalitäten des bisherigen innovaphone Clients myPBX abdeckt? Dann sind die Telefonie-Apps „Phone“ und „Softphone“ genau das Richtige:

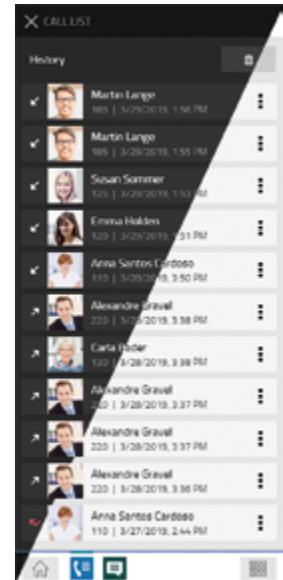
- Mit nur einem Klick können über die **Phone App** Audio- und Video-Telefone inkusive Application Sharing gestartet werden. Zudem besteht die Möglichkeit, einzelne Personen oder auch eine Gruppe via Chat zu kontaktieren. Ein Suchfeld gewährleistet die schnelle Auffindbarkeit einzelner Kontakte (intern und extern). Durch das einfache Anlegen einer persönlichen Favoritenliste inklusive Presence-Status hat der User außerdem die Verfügbarkeit von Kollegen und Geschäftspartnern stets im Blick. Zusätzlich verfügt die Phone App über eine integrierte Rufliste mit allen ein- und ausgehenden sowie verpassten Anrufern.
- Die **Softphone App** beinhaltet dieselben Funktionen wie die Phone App. Zusätzlich dient sie als virtuelles Telefon auf jedem Device. Dadurch werden Smartphones, Laptops oder auch Tablets zur Nebenstelle an der innovaphone PBX.



Ansicht und Bedienung der Phone App und der Softphone App sind auf jedem Device identisch. Der User hat die Möglichkeit, beliebig viele Telefone zu registrieren, diese auszuwählen und Endgeräte (Deskphones, Smartphones oder andere Softphones) unter seiner Rufnummer hinzuzufügen oder zu entfernen.

Über die bereits aus CTI-Anwendungen bekannten Funktionen hinaus hat der Communications Client myApps aber noch einiges mehr an Kommunikationsmöglichkeiten zu bieten:

- Mit der **Call List App** kann jeder User ein- und ausgehende sowie verpasste Anrufe nachverfolgen.
- In der **VoiceMail App** können Nachrichten bequem abgespielt, verwaltet und gespeichert werden.
- Mit der **Conference App** werden Audio- oder Video-Konferenzräume gesteuert, inklusive Application Sharing.
- Die **Chat App** bietet eine sichere Messenger-Lösung für jedes Unternehmen und hält dabei sämtlichen sicherheits- und datenschutzrechtlichen Richtlinien stand.
- Die **Fax App** ermöglicht das einfache Versenden und Empfangen von Fax-Dokumenten mittels „drag and drop“.



Die Entwicklung der einzelnen Apps wird stetig fortgeführt, so dass immer neue Funktionen hinzukommen werden. Eine Gesamtübersicht finden Sie auf unserer Website.



<b>Produkt</b>	<b>Bestellnummer</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Lizensierung</b>
Phone App 	02-00050-005	Die Phone App beinhaltet alle Funktionen der klassischen IP-Telefonie. Darüber hinaus sind auch Videotelefonie und Application Sharing möglich.	Phone App-Lizenz erforderlich Voraussetzung für die folgende(n) App bzw. Features: Softphone App sowie Video und Application Sharing
Softphone App 	02-00050-004	Die Softphone App ist ein vollwertiges Softphone und macht jedes Device zu einem Telefon. Neben allen klassischen IP-Telefonie Funktionen stehen auch Videotelefonie und Application Sharing zur Verfügung.	Softphone App-Lizenz erforderlich
Call List App 	In myApps enthalten	In der Call List App werden alle ein- und ausgehenden Telefonanrufe (auch Gruppenanrufe) aufgeführt. Verpasste Anrufe werden über ein Badge Count angezeigt. Informationen zu Datum, Uhrzeit, Dauer und Richtung des Rufes werden gespeichert. Die Rufliste mit ihren jeweiligen Informationen ist dabei immer gleich - egal, ob diese direkt über die Call List App angezeigt oder von der Phone App oder Softphone App aus aufgerufen wird.	Lizenfrei
Voicemail App 	02-00041-004	In der Voicemail App stehen alle Sprachnachrichten übersichtlich zur Verfügung und können in individueller Reihenfolge abgespielt werden. Der Eingang einer neuen Voicemail-Nachricht wird über ein Badge Count am Icon signalisiert. Auf Wunsch wird der User darüber zusätzlich per E-Mail informiert.	Voicemail User-Lizenz erforderlich
Conference App 	02-00050-001	Die Conference App ermöglicht das Verwalten von virtuellen Konferenzräumen und bestimmten Monitoring-Optionen. Der Konferenz-Moderator kann flexible Einwahl-PINs vergeben und erkennt auf einen Blick, welche Teilnehmer sich in der jeweiligen Konferenz befinden und wer gerade spricht. Ebenso können einzelne Teilnehmer aus der Konferenz entfernt oder auf „stumm“ geschaltet werden.	Conference App-Lizenz erforderlich
Chat App 	Chat App In myApps enthalten  Chat App Premium 02-00050-006	Mit der Chat App können Textnachrichten, Smileys oder kleine Dateien an einzelne Personen oder Chatgruppen versandt werden. Die Möglichkeit von Textformatierungen erleichtert dabei die Lesbarkeit. In der Grundversion ist der Chatverlauf flüchtig. In der Premium-Variante ist dieser persistent.	Chat App Grundversion: Lizenfrei  Chat App Premium: Premium Chat App-Lizenz erforderlich
Fax App 	02-00030-001	Mit der Fax App lassen sich PDF-Dokumente an Faxempfänger versenden und Faxe als PDF-Dokument empfangen. Dokumente werden dabei nach Absender und Empfänger sortiert. Das Suchen eines Empfängers ist über die allgemeine Suchschnittstelle möglich.	Fax-Lizenz erforderlich

# Apps für Administratoren

Sie suchen eine neue Kommunikationsplattform, die einfach zu konfigurieren und zu verwalten ist und in die der Administrator blitzschnell und einfach neue Mitarbeiter einbinden kann? Mit innovaphone myApps lassen sich alle Aufgaben in einem zentralen Client erledigen – und das von überall aus. Für Administratoren stehen eine Vielzahl an Apps für die Installation, Verwaltung und Konfiguration zur Verfügung. Das lästige Wechseln zwischen verschiedenen Administrationsprogrammen gehört so der Vergangenheit an.

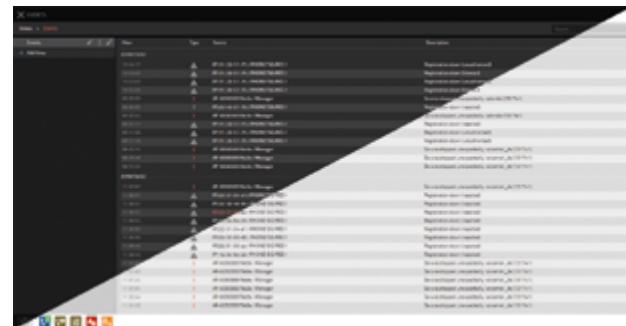
## Apps für die Installation und Konfiguration

- Mit der **PBX Manager App** werden einzelne Funktionen der innovaphone PBX bequem konfiguriert.
- In der **App Platform Manager App** können die jeweiligen App Services installiert und administriert werden.
- In der **Devices App** werden alle Geräte (VoIP-Gateways und Endgeräte) der Installation angezeigt und verwaltet. Auch eine Fernwartung der unterschiedlichen Devices kann hier erfolgen. Der Administrator muss somit nicht vor Ort sein, um Konfigurationsänderungen durchzuführen oder einen Fehler zu beheben.
- Die **Channels App** ermöglicht das einfache Aufsetzen von Konferenzen mit mehreren Kanälen verschiedener Gateways. Dies erleichtert die ortsunabhängige Zusammenarbeit einzelner Kollegen und Geschäftspartner.
- Vom **innovaphone App Store** können alle verfügbaren innovaphone Apps sowie Apps von Drittanbietern vom Administrator heruntergeladen werden. Die passende App für Ihre Anforderung ist nicht dabei? Mithilfe offener Schnittstellen können Sie Ihre eigene App einfach selbst entwickeln und in myApps einbinden.
- Die **Files App** wird verwendet zum Speichern von Dateien, die im System benötigt werden, wie zum Beispiel Ansagen oder Backups.



## Apps für Monitoring und Diagnose-Informationen

- In der **Alarms App** werden alle aktuellen, aktiven Hinweise auf Fehler oder potenzielle Probleme angezeigt. So kann der Administrator auf einen Blick den Zustand des Systems einschätzen.
- Die **Events App** dokumentiert alle Fehler und Probleme, die während des Betriebs des Systems auftreten. Dem Administrator stehen zahlreiche Filter und Bearbeitungsmöglichkeiten zur Verfügung.
- Mithilfe der **Logging App** können diverse, frei konfigurierbare Vorgänge im System festgehalten und dargestellt werden.



Die Entwicklung der einzelnen Apps wird stetig fortgeführt, so dass immer neue Funktionen hinzukommen werden. Eine Gesamtübersicht finden Sie auf unserer Website.



<b>Produkt</b>	<b>Bestellnummer</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Lizensierung</b>
PBX Manager App 	In myApps enthalten	Über die PBX Manager App erfolgt die Installation und Konfiguration einzelner Funktionen der innovaphone PBX. Dem Administrator steht eine Vielzahl an Konfigurationsmöglichkeiten zur Verfügung. So können beispielsweise Warteschlangen, Konferenzen oder Gruppen – ebenso wie App Platformen, Trunks, DECT-Systeme, Zeitschalter und vieles mehr ganz einfach aufgesetzt und verwaltet werden.	Lizenzfrei
App Platform Manager App 	In myApps enthalten	Die Installation und Administration der einzelnen App Services erfolgt über die App Platform Manager App. Apps können aktiv oder inaktiv geschaltet und verwaltet werden.	Lizenzfrei
Devices App 	In myApps enthalten	In dieser App werden alle Geräte einer Installation angezeigt und verwaltet. Backups und Updates werden hier erstellt und aufgespielt. Zusätzlich können Mietgeräte und Mietsoftware verwaltet sowie innovaphone Service Credits (iSCs) hochgeladen und verteilt werden.	Lizenzfrei
Channels App 	In myApps enthalten	Mit der Channels App können DSP-Kanäle verschiedener innovaphone VoIP-Gateways zusammengefasst werden. Dies ermöglicht beispielsweise Konferenzen mit einer großen Anzahl an Kanälen.	Lizenzfrei
App Store App 	In myApps enthalten	Mithilfe der App Store App kann der Administrator alle Apps für seine Installation herunterladen. Alle verfügbaren innovaphone Apps und Apps von Drittanbietern stehen im innovaphone App Store zur Verfügung. Aufgrund offener Schnittstellen können eigene Apps zudem einfach selbst entwickelt und in myApps eingebunden werden.	Lizenzfrei
Files App 	In myApps enthalten	Mit der Files App können Dateien ganz einfach abgelegt und verwaltet werden. Eine individuelle Zuweisung sowie Ansagen zu Warteschleifen können hier erfolgen.	Lizenzfrei
Alarms App 	In myApps enthalten	Die Alarms App dient zur umfangreichen Überwachung einer einzelnen PBX oder eines Geräteverbundes. Auf einen Blick sieht der Administrator alle aktiven Systemfehler und erhält eine Auflistung aller relevanten Informationen zu den einzelnen Meldungen. Sobald der Fehler bzw. die Gefahrenquelle beseitigt ist, erscheint der jeweilige Alarm nicht mehr.	Lizenzfrei
Events App 	In myApps enthalten	In der Events App werden alle Fehlermeldungen permanent gespeichert und weitergeführt. Auch bereits behobene Fehler werden hier angezeigt. Der Administrator hat die Möglichkeit, Filter zu setzen und einzelne oder alle Events zu löschen.	Lizenzfrei
Logging App 	In myApps enthalten	Mit der Logging App erhält der Administrator in Echtzeit alle Informationen zur eigenen Installation.	Lizenzfrei

# Lösungen mit der innovaphone myApps Plattform

„Aus eins und eins mach drei“ – Wenn einzelne Komponenten der innovaphone Welt richtig zusammengeführt werden, sind Lösungen für die unterschiedlichsten Problemstellungen realisierbar. Im Folgenden werden einige dieser Lösungen exemplarisch angerissen. Ebenso sind Lösungen in Kombination mit unseren Technologiepartnern verfügbar – vor allem auch für die unterschiedlichsten vertikalen Märkte. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

## Anywhere Workplace – Arbeitsplatz der Zukunft

Moderne Kommunikationslösungen sorgen für zufriedene Mitarbeiter – ganz egal, ob im Büro, Home Office oder von unterwegs.

- Maximal flexibel: auf allen Geräten im responsiven Design
- Maximal mobil: mit innovaphone Apps werden aus Smartphones und Tablets im Handumdrehen innovaphone Devices
- Maximal komfortabel: mit dem innovaphone One-Number-Konzept immer über die gleiche Rufnummer erreichbar
- Maximal sicher: zuverlässiger Schutz vor Angriffen – überall und zu jeder Zeit



## Verteilte Standorte

Effektives Arbeiten über alle Standorte hinweg – mit dem Bausteinprinzip der innovaphone PBX und myApps Plattform kein Problem. Dabei werden sämtliche Elemente und Hardwarekomponenten unter der gleichen Software betrieben und bieten dadurch maximale Flexibilität.

- Perfekte Zusammenarbeit von räumlich getrennten Mitarbeitern
- Lösungen für unterschiedlich große Standorte
- Firmeninterne Kommunikation ohne Extrakosten

## Security made in Germany

innovaphone Lösungen führen das Qualitätszeichen „IT Security made in Germany“ und stellen mit ihrem zuverlässigen und eigenentwickelten Sicherheitskonzept zahlreiche Sicherheitsfunktionen zur Verfügung, die immer kostenlos mit dabei sind.

- Der innovaphone Session Border Controller (SBC) bietet zuverlässigen Schutz vor Angriffen
- Mit dem innovaphone Reverse Proxy werden Angriffe frühzeitig erkannt und abgewehrt
- Sicherheitsprotokolle wie DTLS-SRTP und ICE (STUN + TURN) gewährleisten eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung verhindert zuverlässig unberechtigte Kontozugriffe



Trust Seal  
[www.teletrust.de/tamig](http://www.teletrust.de/tamig)

## Redundanzkonzept

Das innovaphone Redundanzkonzept ist so ausgelegt, dass die Umschaltung auf die Backup-Systeme extrem schnell, automatisch und ohne Datenverlust realisiert wird. So kann eine maximale Ausfallsicherheit ermöglicht werden.

- Einzelne Lokationen vertreten sich gegenseitig
- Geringes Ausfallrisiko der VoIP-Gateways
- Die Software arbeitet auf einem eigens für diese Hardware entwickelten Betriebssystem, ist somit besonders schlank und schnell und bietet ein Höchstmaß an Sicherheit

Für jede Anforderung die perfekte Lösung.

## innovaphone in der Cloud

Alle Lösungen, Szenarien und Produkte, die in diesem Katalog beschrieben sind, können genauso aus der Cloud betrieben werden – wahlweise über eine eigene Cloud oder über die innovaphone Cloud-Lösung.

- Sie haben die Wahl – alle Arbeits- und Kommunikationslösungen im gleichen Funktionsumfang basieren auf denselben Komponenten
- Sie haben die Wahl – Software-Miete On Premises oder vollumfänglicher Cloud-Betrieb

## Vertikale Märkte

Mithilfe offener Schnittstellen und der flexiblen Integration von Drittanbietern bietet innovaphone für alle Branchen und Anforderungen die ideale Lösung:

- Call Center, Finanz- und Dienstleistungsunternehmen sowie Notfallzentralen
- Integrierte Lösungen für Gesundheitssystem und Pflege
- Hotelbranche, Verkehrs- und Transportwesen
- Tür-, Industrie-, Notruf- und Aufzugnotruftelefone

## Call Me Button mit WebRTC

Mit dem innovaphone Call Me Button mit WebRTC wird der Interessent zum Kunden! Einfach in die Website integrieren, und Kunden können unmittelbar über den Browser Kontakt aufnehmen – und das ganz ohne Installation.

- Der Webbrowser wird zum Softphone
- Einfache Integration externer Teilnehmer in die innovaphone PBX inkl. Video und Application Sharing
- Kontaktaufnahme über Telefon, Chat oder E-Mail möglich
- Einfache und intuitive Nutzung mit höchstmöglichen Sicherheitsmaßnahmen und ganz ohne Gesprächskosten

## Sanfte Migration mit dem langjährigen VoIP-Experten

ISDN-Anschlüsse gehören bald der Vergangenheit an – die Zukunft heißt All-IP! Die sanfte Migration ermöglicht eine schrittweise Umstellung in die IP-Welt in mehreren Innovationsstufen – die Umstellungsgeschwindigkeit bestimmt der Kunde selbst.

- Eine Parallelinstallation von ISDN und SIP ermöglicht ein langfristiges Testen und eine sichere Umstellung



## Mobility

Mit dem One-Number-Konzept von innovaphone geht kein Anruf mehr verloren, denn die innovaphone PBX managed jeden Anruf.

- One-Number-Konzept – immer und überall unter derselben Nummer erreichbar – egal ob im Büro, Home Office oder unterwegs
- Die Integration von Mobiltelefonen als interne Teilnehmer in die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX macht diese zu einer vollwertigen Nebenstelle



**innovaphone AG**  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Deutschland

Tel. +49 7031 7 30 09-0  
Fax +49 7031 7 30 09-9  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)  
E-Mail: [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)

**innovaphone**  
communicate. connect. collaborate.

