



Produktkatalog 2015/2016

■ Deutsch

Produktübersicht 2015

Ausgabe 03/2015

innovaphone AG
Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen
Deutschland

Wir haben uns nach besten Kräften bemüht, in diesem Katalog alle Angaben zu unseren Produkten aktuell, vollständig und richtig aufzuführen. Dennoch müssen wir auf folgendes hinweisen:

1. innovaphone übernimmt keinerlei Gewähr für die Angaben des Kataloges, insbesondere hinsichtlich Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit. Die darin enthaltenen Produktbeschreibungen stellen lediglich Beschaffenheitsangaben dar und sind ausdrücklich keine Zusicherungen oder Garantien von Eigenschaften. Jederzeitige Produktänderungen - gegebenenfalls ohne Vorankündigung - in Farbe und Design sowie technische Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Alle Angebote in diesem Katalog sind unverbindlich und freibleibend. Im Katalog genannte Lieferzeiten und Verfügbarkeiten der Produkte sind nicht verbindlich.
2. Alle innerhalb des Kataloges genannten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer. Grafiken, Texte oder Darstellungen unserer Produkte unterliegen unserem Urheberrecht und bedürfen für ihre Verwendung durch Dritte unserer ausdrücklichen Zustimmung.
3. Haftungsansprüche gegen innovaphone durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Angaben und Produktbeschreibungen sind ausgeschlossen, soweit seitens innovaphone kein nachgewiesenes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
4. Dieser Katalog richtet sich nur an Käufer, die die Waren ausschließlich in ihrer selbständigen beruflichen, gewerblichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit verwenden.



Inhalt

Bestandteile der innovaphone PBX.....	4
Highlights der innovaphone PBX.....	6
Plattform der innovaphone PBX	9
VoIP-Gateways.....	10
IP-Telefone	12
Analog-Adapter.....	14
Sicherheit – made in Germany	16
Mobile Integration und Wireless	17
Unified Communications.....	20
Applikationen & Tools	24

Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mitgestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit, Solidität und Kontinuität geprägt.

Permanente Produktentwicklung in engem Dialog mit unseren Kunden und Partnern ermöglicht es uns, unter dem Namen „innovaphone PBX“ eine Unified Communications-Komplettlösung anzubieten, die für alle Unternehmensgrößen und Anforderungsprofile geeignet ist: Von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Ob nur Telefonie oder Telefonie plus Unified Communications – mit der innovaphone PBX können jederzeit weitere Arbeitsplätze individuell mit Unified Communications-Komponenten oder anderen zusätzlichen Anwendungen ausgestattet werden.

Alle Produkte von innovaphone stammen aus der innovaphone Entwicklungsabteilung in Deutschland. Das eigens für die Anforderungen der Echtzeitkommunikation im Hause entwickelte Betriebssystem, das in allen innovaphone Produkten Einsatz findet, trägt wesentlich zur Sicherheit, Stabilität und Flexibilität der innovaphone Lösungen bei. Nicht zuletzt aufgrund dieser Technologie zeichnen sich innovaphone Lösungen durch ihre schlanke, robuste Produktarchitektur aus und benötigen auch für die Unified Communications-Lösung keine Server.

Zu beziehen sind die innovaphone Produkte ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller.

Wir freuen uns, den innovaphone Produktkatalog 2015/2016 präsentieren zu können und sind gespannt auf Ihr Feedback. Für weitergehende Informationen nutzen Sie bitte auch unsere Internetseiten unter www.innovaphone.com

Bestandteile der innovaphone PBX

Die innovaphone PBX ist eine leistungsstarke und durchdachte VoIP-Telefonanlage für das Geschäftsumfeld. Neben umfassenden IP-Telefonie-Funktionalitäten wartet die innovaphone PBX auch mit einer perfekt integrierten Unified Communications-Lösung auf, die jederzeit und an jedem beliebigen Arbeitsplatz individuell aktiviert werden kann.



Ein externer PC-Server ist hierbei überflüssig. Die innovaphone PBX kann auf unterschiedlichen innovaphone VoIP-Gateways betrieben werden, die in verschiedenen Dimensionierungen erhältlich sind. Alternativ besteht die Möglichkeit, sich komplett von der Hardware zu lösen und die innovaphone PBX virtuell als innovaphone Virtual Appliance (IPVA) in einer VMware-Umgebung zu installieren. Die gesamte Hard- wie auch die Software wird von innovaphone in Deutschland entwickelt und größtenteils in Europa gefertigt.

Die ganz besondere Box – VoIP-Gateways

Basis der innovaphone IP-Telefonie und Unified Communications-Lösung sind die innovaphone VoIP-Gateways. Sie sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Auf

den innovaphone VoIP-Gateways ist die PBX- und Unified Communications-Software bereits vorinstalliert und wird lediglich mit entsprechenden Lizenzen freigeschaltet. Unabhängig davon können die Geräte aber auch eine reine Gateway-Funktionalität übernehmen, dienen als Schnittstelle zu anderen Netzen und wandeln dabei vorhandene ISDN- oder auch analoge Anschlüsse in IP-Verbindungen um. Alle innovaphone VoIP-Gateways sind sehr robust konstruiert – ihre Hardware kommt komplett ohne Festplatten oder Lüfter aus. Durch großzügig dimensionierte Komponenten und schlanke Software-Strukturen sind die VoIP-Gateways äußerst leistungsstark, auch wenn sie parallel noch die Aufgabe der PBX erfüllen.



Maximaler Telefoniekomfort – IP-Telefone

Für die Anwender steht eine breite Auswahl an IP-Telefonen zur Verfügung – ganz gleich ob Design-, Business-, robustes Baustellen-Telefon oder aber PC-basiertes Software Phone. Alle Modelle stammen aus der Entwicklungsabteilung von innovaphone und erfüllen die hohen Anforderungen, die im Geschäftsumfeld an sie gestellt werden und können die vielfältigen Telefonie-Funktionalitäten gewährleisten. Auch für besonders anspruchsvolle Einsatzbereiche wie z.B. Telefonzentralen, Call Center oder bei Vieltelefonierern sind die innovaphone IP-Telefone die richtige Wahl.



Integration der analogen Welt – Analog-Adapter

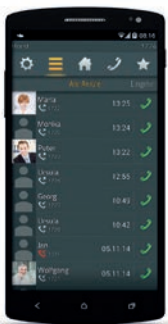
Analoge Geräte können Ihre Dienste auch noch in einer IP-Umgebung leisten und werden über Analog-Adapter in die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX integriert. Türsprech-

anlagen, Frankiermaschinen, Telefone, Faxgeräte und weitere analoge Einrichtungen finden auf diese Weise auch noch in neuen VoIP-Installationen ihren sinnvollen Einsatzzweck. Speziell für die Fax-Kommunikation unterstützen alle innovaphone Gateways und Analog-Adapter das Fax-over-IP Protokoll nach T.38. So wird ein zwingender Austausch vorhandener analoger Geräte umgangen und Kosten für Neuanschaffungen können eingespart werden.

Jederzeit erreichbar – IP-DECT und WLAN

Es gibt Mitarbeiter, die sich viel und häufig innerhalb eines Unternehmens, z.B. zwischen verschiedenen Abteilungen, bewegen. Sie profitieren mithilfe der Technologien IP-DECT oder WLAN ebenfalls von den Funktionalitäten der innovaphone PBX und werden optimal in die VoIP-Infrastruktur integriert. Dabei bleiben sie unter ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar, auch wenn sie sich gerade nicht am Platz befinden. Die verfügbaren IP-DECT- und WLAN-Endgeräte stellen den gewohnten Komfort und Leistungsumfang zur Verfügung – egal über welches Netz.

Mobilität pur – Das Smartphone als Nebenstelle



Mit dem UC Client myPBX wird das Smartphone bei Bedarf zur vollwertigen Nebenstelle. Die Kombination aus Smartphone und myPBX stellt die gewohnte Umgebung für den Nutzer sicher, ob auf dem Smartphone, dem Tischtelefon oder dem UC Client auf dem PC. Ein Wechsel von IP Nutzung zu GSM ist jederzeit dynamisch möglich. Über myPBX kann auch problemlos auf die eigenen Kontakte, die im Smartphone gespeichert sind, zugegriffen werden, genauso wie auf die Firmenkontakte aus der Firmendatenbank. Eine weitere Art der Mobilität bietet WebRTC. Damit wird auch der Web Browser zur Nebenstelle der innovaphone PBX – unabhängig vom Browsertyp und dem Betriebssystem und ohne jegliche Installation.

Smarte und flexible Kommunikation – Unified Communications

Die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX kann zu jeder Zeit um Unified Communications-Funktionalitäten erweitert werden, die bedarfsgerecht pro Mitarbeiter ausgewählt werden können. Videotelefonie, Chat, Conferencing, Application Sharing und viele weitere Anwendungen sorgen somit für eine vereinheitlichte und verbesserte Kommunikation. Abhängig von der Presence-Information von Kollegen und Ansprechpartnern, kann der Anwender flexibel entscheiden, welches Kommunikationsmittel im Einzelfall am besten geeignet ist, um zeitnah Informationen auszutauschen. Über den Unified Communications Client myPBX können diese Kommunikationsmittel dann zentral gesteuert werden – sei es ein Telefon- oder Videoanruf, Chat, eine Collaboration Session oder Konferenz.



Grenzenlose Möglichkeiten – Applikationen

Verschiedene innovaphone Applikationen runden den Leistungsumfang der innovaphone PBX ab. Sie können problemlos in die Infrastruktur integriert werden. Ihr Installations- und Wartungsaufwand ist gering, da alle Applikationen optimal auf die innovaphone PBX abgestimmt sind. So ist der innovaphone Queue Monitor dabei behilflich, die Auslastung eines Telefonservice-Systems zu messen. Der innovaphone Operator ist ein moderner Telefonvermittlungsplatz – softwarebasiert und intuitiv bedienbar per Maus oder Tastatur. Mithilfe der Linux Application Platform können auf Linux basierende Anwendungen nahtlos in die innovaphone PBX integriert werden. Bestes Beispiel für eine derartige Anwendung ist die Analyse-Software innovaphone Reporting, mit der das tägliche Telefonieaufkommen ausgewertet werden kann. Auch innovaphone Fax basiert auf Linux und ermöglicht flexiblen Fax-Empfang und -Versand über den eigenen PC (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail). Mit dem innovaphone Voice Recording können alle gewünschten Gespräche aufgenommen werden, egal ob eingehende oder ausgehende Rufe.

Highlights der innovaphone PBX

Die innovaphone PBX besticht durch ihre Komplexität an Funktionen, Hardware-Plattformen, Endgeräten und Software-Lösungen, die modular und kundengerecht zusammengestellt werden können. Dadurch ist sie extrem wandelbar und fügt sich elegant in jede individuelle Kommunikationslösung des Betreibers ein. So werden auch die Highlights der innovaphone PBX für jeden Einsatz unterschiedlich bewertet. Die wichtigsten Highlights werden hier kurz vorgestellt.

Alles auf einer Box

Die VoIP-Gateways bilden die Basis für die gesamte innovaphone PBX und erfüllen gleich mehrere Funktionen. Sie stellen als reine Gateways die vorhandenen ISDN- oder auch analogen Anschlüsse dem gesamten Netz zur Verfügung. Sie enthalten auch die PBX-Software und die Unified Communications-Lösung, die jederzeit durch entsprechende Lizenzen aktiviert werden können. Selbst Zusatzapplikationen, wie Reporting oder Fax werden bei Bedarf auf den Gateways betrieben – ein Server wird dadurch selbst bei modernsten Installationen überflüssig. Dies spart Kosten und Administrationsaufwand und macht die innovaphone PBX neben großen Installationen auch besonders ideal und einfach für Unternehmen im KMU-Bereich.

Unified Communications on board

Jeder Arbeitsplatz der innovaphone PBX kann sich zu jeder Zeit ohne Einsatz eines Servers in einen flexiblen und voll ausgestatteten Unified Communications Arbeitsplatz verwandeln. Die verschiedenen Leistungsmerkmale können bei der innovaphone Unified Communications Lösung nach Bedarf pro Teilnehmer lizenziert und installiert werden. Dadurch können auch in kleinen Installationen alle gewünschten Funktionen individuell zusammengestellt werden. Der Unified Communications Webclient myPBX vereint bereits den Großteil der UC-Funktionalitäten, wie z.B. Videotelefonie, Videokonferenzen, Chat, Application Sharing und ein flexibles Presence-Management unter seiner übersichtlichen Oberfläche. Zusätzlich sorgt die Office Integration von innovaphone für eine nahtlose UC- und Presence Integration in alle Office Anwendungen. Unified Communications by innovaphone

schaft eine verbesserte und vereinheitlichte Kommunikation, bleibt bei alledem sogar in den ersten kleineren Installationen erschwinglich und ermöglicht effektives Arbeiten auch in noch wachsenden Teams.

Eine PBX – viele Standorte

Die innovaphone PBX verfügt über ein einzigartiges Standortkonzept, das maximale Verfügbarkeit und Sicherheit sowie eine optimale Kosten- und Lastverteilung garantiert. Sie kann auf beliebig viele Standorte aufgeteilt werden. Hierzu wird bei Bedarf zusätzlich zu der Master-PBX ohne Zusatzkosten auf jedem Gateway in den Niederlassungen eine eigene PBX installiert. Die lizenzierten Teilnehmer werden von der Master-PBX einmal repliziert und werden ab dann von der lokalen PBX selbstständig verwaltet. Bei Ausfall oder Nicht-Erreichbarkeit der Zentrale kann die Zweigstelle ohne Abstriche weiter arbeiten. Zusätzlich wird Performance gewonnen und die Last auf der WAN-Verbindung zur Zentrale eingespart.

Die Amtszugänge der verschiedenen Standorte können gezielt angesprochen werden. Gerade bei internationalen Netzwerken lassen sich so Kosten einsparen. Auch bei temporärer Überlast einzelner Amtszugänge können die Zugänge der anderen Standorte mit genutzt werden.

Teamwork leicht gemacht

Räumlich getrennte Mitarbeiter wachsen durch die innovaphone Unified Communications-Lösung enger zusammen. Je



nach Situation kann durch die aktuelle Präsenz des Kollegen entschieden werden, ob sich Telefon, Chat oder E-Mail am besten eignet, um den Kollegen zu kontaktieren. Die Präsenz wird auf dem Telefon, im UC-Client myPBX sowie in den Outlook-Kontakt-Daten immer aktuell angezeigt. Dank Videotelefonie werden Gestik und Mimik übertragen, die meist genauso wichtig sind wie der Inhalt selbst. Im Gespräch können Inhalte mit nur einem Klick mit dem Gesprächspartner geteilt werden. Mit der Übergabe der Steuerung werden Aufgaben gemeinsam bearbeitet – natürlich in Echtzeit. Das funktioniert sogar in der Telefonkonferenz und ohne dass dabei Extrakosten entstehen.

Redundanz: Maximale Ausfallsicherheit

Die innovaphone PBX zeichnet sich durch ein hohes Maß an Stabilität und Ausfallsicherheit aus. Um die Ausfallsicherheit zusätzlich zu erhöhen, kann parallel zur innovaphone PBX ein zweites, redundant arbeitendes PBX-System eingerichtet werden, das bei einem Ausfall automatisch und ohne Verzögerung die Funktion der PBX übernehmen kann. Ein besonderer Vorteil: Die redundante Anlage kann ortsunabhängig installiert sein. So sind auch Filialen in der Lage, sich gegenseitig oder gar die Zentrale bei Ausfall zu ersetzen. Die Standorte der innovaphone PBX arbeiten dabei völlig eigenständig.

Skalierbarkeit: innovaphone Lösungen wachsen stufenlos mit

Die Grundgeräte der innovaphone PBX sind in beliebiger Anzahl miteinander kombinierbar – dadurch stößt eine VoIP-Telefonanlage von innovaphone niemals an Kapazitäts-

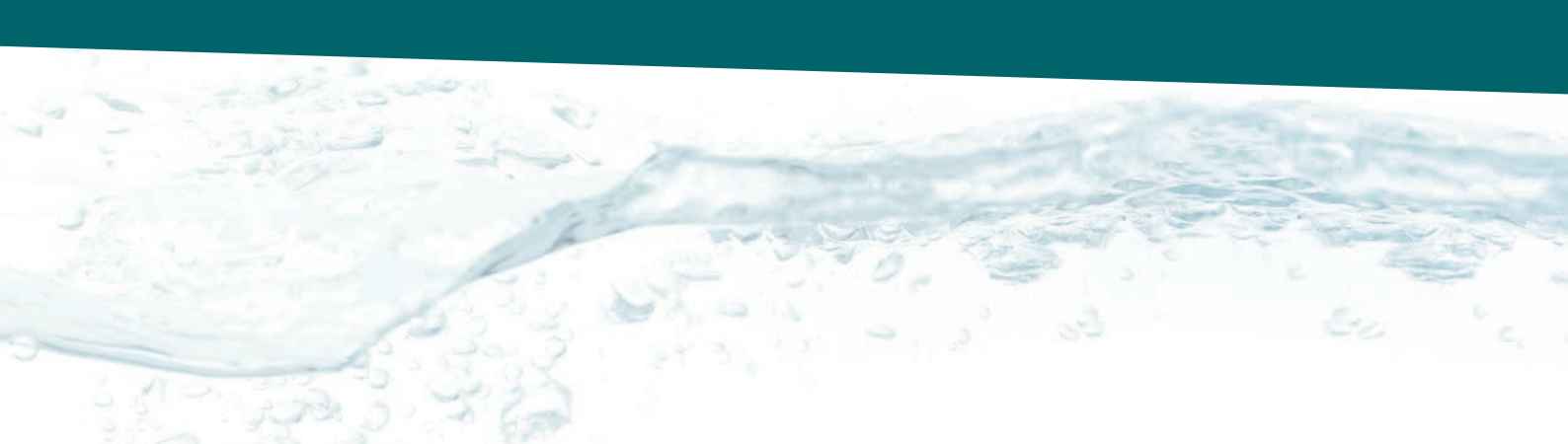
grenzen. Selbst wenn mit der kleinsten Hardware-Variante begonnen wird, wächst die innovaphone PBX flexibel mit dem Unternehmen mit. Dadurch, dass die gleiche Software auch auf den kleinsten Hardware-Komponenten läuft, ist die innovaphone PBX stufenlos skalierbar und beliebig erweiterbar.

Intuitive Benutzeroberfläche

Die innovaphone IP-Telefone unterstützen alle wichtigen Funktionen vom Vermitteln über Dreierkonferenz bis hin zum Parken und Entparken von Anrufen. Diese und andere komplexere Abläufe sollen selbstverständlich ohne Handbuch intuitiv bedienbar sein. Das neue Bedienkonzept sieht hierzu Apps vor, die ähnlich wie die vom Smartphone bekannten Apps funktionieren. Durch das Aufteilen der Funktionen in die einzelnen Apps wird die Komplexität erheblich verringert und der Benutzer wird in jeder Situation durch die richtige App unterstützt. So hilft die Telefon-App bei den Rufumleitungen oder Konferenzen, die Favoriten-App macht das Verwalten der bevorzugten Kontakte kinderleicht und in der Ruflisten-App werden übersichtlich alle ein- und ausgehenden Rufe angezeigt. Die neue Benutzeroberfläche ist überdies für alle Plattformen der innovaphone PBX gleich – egal ob auf dem Display der Telefone, am PC oder auf dem Smartphone. Mit der innovaphone PBX Version 11 muss sich der Benutzer nicht umstellen und ist extrem flexibel bei gleichzeitig hohem Komfort.

Endgeräte für jeden Bedarf – perfekt integriert

Eine breite Auswahl an verschiedenen Telefonen deckt nahezu jeden Einsatzzweck ab. Dabei ist die Funktion immer perfekt auf die Telefonanlage abgestimmt. So sind UC-Funktionen wie Presence, Fax und Voicemail integriert. Die High-End-Geräte bieten umfangreichen Service und Bedienkomfort und sind erweiterbar um USB-Headsets sowie um bis zu zwei Beistellmodule zur Verwaltung der Kontakte. Das Einstiegsmodell IP111 bietet ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis durch das hochwertige Farbdisplay, das intuitive, einheitliche User Interface und die Möglichkeit zur Wandmontage. Aber auch Sonderfälle wie Installationen in rauer Umgebung oder schnurlos über DECT und WLAN sind



mit passenden Endgeräten abgedeckt. Die höchste Flexibilität wird über Smartphones erreicht. Die Apps für Android und iOS bieten die innovaphone Leistungsmerkmale über die gewohnte Oberfläche an. Klassische Endgeräte wie Fax, analoge Telefone oder Spezialgeräte werden über IP-Adapter in die Umgebung der innovaphone PBX eingebunden.

WebRTC – der Browser wird zum Telefon

Völlig neue Möglichkeiten entstehen durch die Nutzung von WebRTC. WebRTC steht für „Real Time Communications“ im Web Browser. Alle Browser, die den WebRTC Standard unterstützen, können dadurch zum Telefonieren genutzt werden. Dies geschieht vollkommen unabhängig vom Betriebssystem des PCs und ohne jegliche Installation. Damit solche Verbindungen zu unbekannten Teilnehmern nicht zur Gefahr werden, wurden in den innovaphone Produkten beim Einsatz von WebRTC die Sicherheitsmaßnahmen weiter erhöht. Insbesondere das Protokoll DTLS-SRTP entspricht den höchsten Anforderungen. Wie immer bei innovaphone ist auch hierfür kein separater Server oder spezielles Gateway nötig, das Protokoll wurde in die bestehenden innovaphone Produkte integriert.

Der UC-Client myPBX von innovaphone verwandelt so jeden beliebigen Web Browser jederzeit an jedem Ort in eine komfortable Nebenstelle an der innovaphone PBX – ohne Installation, ohne Plugin und total betriebssystemunabhängig. Ein Klick auf einen Link zur PBX genügt, um die eigene Nebenstelle aufzusetzen. Zum komfortablen Telefonieren wird die Wahl eines Headsets empfohlen, das den persönlichen Erwartungen am besten entspricht.

Ein öffentlicher Teilnehmer wird über den sogenannten „Call me“-Button angelegt. Auch er arbeitet mit den höchsten Sicherheitsstandards von WebRTC. Die innovaphone PBX hat einen Teilnehmer als öffentliche Gegenstelle deklariert. Mit einem kurzen Script kann der Webmaster den „Call me“-Button auf der Website anlegen. Jeder Besucher der Website kann über diesen „Call me“-Button eine vordefinierte Nummer, beispielsweise zur Zentrale oder der Hotline, nutzen. Er braucht nur diesen einen Klick und das auch ohne weitere Kosten für die Verbindung.

Für soziale Netzwerke können Profile mit Informationen aus der PBX ergänzt werden. So können bestimmte Kontakte sehen, ob und wie man erreichbar ist und mit einem einfachen Klick einen Anruf initiieren oder eine Nachricht senden. Mit diesem Klick wird ein Wechsel von der asynchronen Kommunikation auf Echtzeit-Kommunikation vorgenommen, um noch schneller die gewünschten Informationen auszutauschen.

All IP: Selbstverständlich mit sanfter Migration

All IP ist ein weltweiter Trend und wird schon in den kommenden Jahren Standard sein. SIP-Anschlüsse werden schrittweise die analogen- und ISDN-Leitungen verdrängen. Die innovaphone Gateways unterstützen heute schon beide Technologien. Während die Erfahrung mit dem SIP-Amt wächst, wird das ISDN noch eine Weile parallel betrieben. Für diese sanfte Migration ist keine Zusatzinstallation notwendig. Der Kunde bestimmt die Migrationsgeschwindigkeit selbst und ist somit für die Zukunft bestens gerüstet.

Flexibles und einfaches Lizenzmodell

Die verschiedenen Funktionalitäten der innovaphone PBX und UC-Lösung werden bedarfsgerecht über entsprechende Lizenzen freigeschaltet. Die Kombination der einzelnen Lizenzen ermöglicht es, immer die passende Lösung für Projekte beliebiger Größe zusammenstellen zu können. In Installationen mit mehreren Lokationen können die Lizenzen der innovaphone PBX zentral installiert werden. Für die zentrale Installation werden die Lizenzen auf der Master-PBX installiert und dann auf allen PBXen je nach Bedarf abgebucht. Verwaltet werden alle Produkte und Lizenzen ganz einfach über das Webportal my.innovaphone.

Plattform der innovaphone PBX

Die klassische innovaphone PBX: VoIP-Gateways mit Unified Communications on Board

Wer sich für ein VoIP-Gateway von innovaphone entscheidet, hat immer die Wahl: Entweder er nutzt es als reines Gateway, das als Schnittstelle zu anderen Netzen dient und vorhandene ISDN- oder auch analoge Anschlüsse in IP-Verbindungen wandelt. Oder er nutzt eben dieses VoIP-Gateway als Basis für IP-Telefonie und Unified Communications und schaltet ganz flexibel über entsprechende Lizenzen auch diese Funktionalitäten frei. Denn auf den innovaphone VoIP-Gateways ist die komplette Software vorinstalliert und kann zu jedem Zeitpunkt aktiviert werden. Der Kunde profitiert dann vom vollen Funktionsumfang einer perfekt ausgestatteten IP-Telefonanlage, ohne neue Hardware anschaffen zu müssen. Die innovaphone VoIP-Gateways sind in unterschiedlichen Ausführungen erhältlich und jederzeit flexibel erweiterbar. Durch ihre



Skalierbarkeit lassen sie sich jederzeit um weitere VoIP-Gateways ergänzen. Auf diese Weise werden niemals Kapazitätsgrenzen erreicht und Investitionen in die IP-Telefonanlage sind optimal geschützt.

Die virtualisierte innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

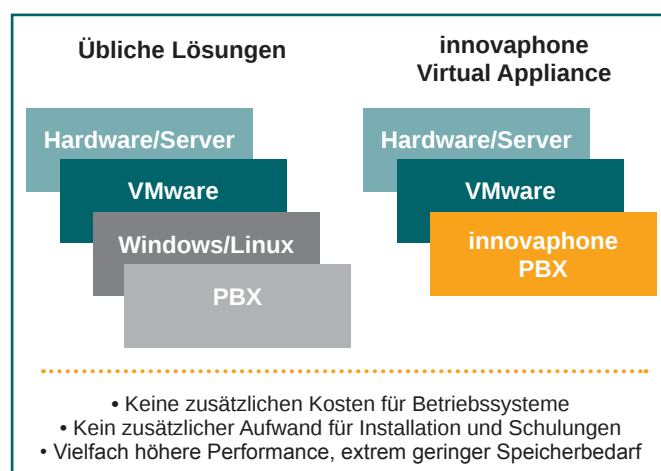
Alternativ zum Betrieb der innovaphone PBX auf der Plattform der Gateways kann die PBX auch virtuell als Software-Applikation aufgesetzt werden. Die innovaphone Virtual Appliance (IPVA) wird in einer VMware-Umgebung installiert und enthält den kompletten Leistungsumfang der innovaphone PBX- und Unified Communications-Lösung ohne dass irgendwelche Einschränkungen in Kauf genommen werden müssen.

Da die innovaphone PBX kein fremdes Betriebssystem wie Linux oder Windows benötigt, entfällt die Installation solcher Komponenten vollständig. Dies spart nicht nur Zeit, Aufwand und Kosten sondern wirkt sich auch positiv auf die

Performance des gesamten Systems aus. Dadurch wird die IPVA zu einer extrem schlanken Lösung, die direkt auf der VMware-Instanz aufsetzt und im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen besonders zuverlässig und leistungsstark ist.

Die innovaphone Virtual Appliance eignet sich besonders für PBX-Hoster, Provider oder andere Dienstleister, die viele voneinander getrennte Telefonanlagen und Unified Communications-Lösungen einfach verwalten und betreiben wollen. Die Installation einer neuen Kundenlösung beschränkt sich auf das Einrichten einer PBX in einer neuen VMware-Instanz. Die PBXen der einzelnen Kunden sind sicher voneinander getrennt und können einfach verwaltet und abgerechnet werden. Besonders für Einsteiger in das Hosting-Segment stellt die innovaphone IPVA eine besonders attraktive Lösung dar. Denn es lassen sich Lösungen jeglicher Installationsgröße realisieren und das mit relativ einfachen Mitteln und Kosten und fast keinem Hardware-Einsatz.

Aber auch für Endkunden, die in ihrem Unternehmen bereits über eine VMware-Umgebung verfügen, stellt die innovaphone Virtual Appliance eine gute Alternative zum Betrieb der PBX auf einem Gateway dar. Die innovaphone PBX wird dann lediglich in einer neuen VMware-Instanz aufgesetzt und größere Hardware-Investitionen können komplett entfallen. Soll die innovaphone PBX als IPVA weiterhin ISDN- oder Analog-Anschlüsse verwalten können, kann dies über das Mediagateway IP1060 oder ein beliebiges anderes innovaphone Gateway geschehen.



VoIP-Gateways

Die innovaphone Gateways realisieren die Schnittstelle zu anderen Netzen und stellen gleichzeitig die Hardware-Plattform für die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX dar. Alle Gateways sind sehr robust konstruiert. Die Hardware kommt komplett ohne Festplatten oder Lüfter aus. Durch großzügig dimensionierte Komponenten und schlanke Software-Strukturen sind die Gateways äußerst performant, auch wenn sie parallel noch die Aufgaben der PBX- und Unified Communications-Lösung erfüllen. Die verschiedenen Gateways werden nach Art und Anzahl der Schnittstellen unterschieden, die bedarfsgerecht über Lizenzen aktiviert werden können. Innerhalb größerer Installationen können mehrere Gateways im Verbund arbeiten.

Garantiert sanfte Migration – All IP inklusive

Das Einschleifen ist ein besonderes Merkmal der Gateways IP6010, IP810 und IP800. Sie können in bis zu zwei ISDN-Leitungen eingebunden werden, ohne den aktuellen Betrieb zu stören. Nach der Konfiguration werden gezielt Verbindungen abgegriffen und der innovaphone PBX zugeführt. Damit ist eine sanfte Migration auf VoIP-Technologie möglich, ohne die bestehende klassische Telefonanlage zu verändern. Im Zuge der Umstellung auf reine IP-Amtszugänge (All IP) bieten die innovaphone Gateways heute schon eine Parallelinstallation von ISDN- und SIP-Ämtern an. Für die kommende Migration auf All IP sind dadurch mit der innovaphone PBX keine weiteren Investitionen notwendig.

Extra Power für Zusatzapplikationen

Die Palette der innovaphone VoIP-Gateways besteht aus zwei Produktreihen. Die Produktreihe mit der 10 am Ende der Typenbezeichnung unterscheidet sich von den anderen Gateways durch erhöhtes Speichervolumen und in der stärkeren

Prozessorleistung. Durch die größere Leistungsfähigkeit sind diese Gateways in der Lage, die innovaphone Linux Application Platform zu unterstützen. Zusatzapplikationen, die auf Linux laufen, können auf dem Gateway installiert werden. So kann die Reporting-Software wahlweise auch direkt auf einem Gateway dieser Reihe betrieben werden. Auch für den Fax-Dienst wird kein Server benötigt. Dokumente konvertieren, zwischenspeichern, senden und empfangen – alles kann direkt auf dem VoIP-Gateway realisiert werden.

Große Telefonkonferenzen

Über die innovaphone PBX werden auch größere Telefonkonferenzen ohne großen technischen Aufwand und ohne zusätzliche Hardware realisiert. Die leistungsstarken VoIP-Gateways sind dafür ausgerüstet, mehrere Konferenzen in verschiedenen virtuellen Räumen zur Verfügung zu stellen. Die Anzahl der gesamten Teilnehmer ist abhängig von den dafür reservierten DSP-Kanälen. Sie verfügen je nach Hardware-Ressourcen über bis zu 60 Kanäle. DSP-Kanäle werden wahlweise für Amtskanäle oder für Konferenzteilnehmer genutzt. Einige Gateways verfügen über mehr DSP-Kanäle als für Amtskanäle notwendig wären, die dann für größere Telefonkonferenzen zur Verfügung stehen.

Energieeffizient mit PoE

Die Leistungsaufnahme der innovaphone Gateways ist so gering, dass alle Gateways auch in der Maximalkonfiguration mit Power-over-Ethernet (PoE) betrieben werden können. Für einige Gateways besteht alternativ oder parallel die Möglichkeit der Stromversorgung über ein externes Steckernetzteil, das separat bestellt werden kann.

Zubehör



19"-Einbaurahmen für
bis zu 2 Geräte
Best.-Nr.: 01-00999-001

Produkt	Bestellnummer	Technische Daten	Besonderheiten	Einsatzbereich
	01-06010-002	• 4 x PRI • 1 x BRI • 60 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• 2 x PRI, Power off Loop • PBX-Support bis zu 3200 Registrierungen • Telefonkonferenzen bis zu 60 Teilnehmer	• Große Telefonanlagen • Zentralen im Filialbetrieb • Einschleifbetrieb über 2 PRI-Leitungen, lokale Redundanz • Linux Application Platform für Zusatzapplikationen
	01-03010-001	• 1 x PRI • 1 x BRI • 30 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• PBX-Support bis zu 3200 Registrierungen • Telefonkonferenzen bis zu 42 Teilnehmer	• Mittlere und große Telefonanlagen • Zentralen im Filialbetrieb • Linux Application Platform für Zusatzapplikationen (z.B. Fax, Reporting)
	01-01060-001	• 2 x PRI • 1 x BRI • 60 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit	• Kein PBX-Support (reines Mediagateway) • Telefonkonferenzen bis zu 60 Teilnehmer	• Mediagateway für Provider und PBX-Hoster oder in IPVA-Umgebungen • Zusatzgateway zum Erweitern der Gateway-Kanäle oder Anzahl möglicher Konferenzteilnehmer
	01-00010-003	• 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• PBX-Support bis zu 3200 Registrierungen • Telefonkonferenzen bis zu 60 Teilnehmer • Keine ISDN- und Analog-Schnittstellen	• Mittlere und große Telefonanlagen (nur SIP) • Plattform für Telefonkonferenzen • Linux Application Platform für Zusatzapplikationen
	01-00810-001	• 5 x BRI • 10 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• 2 x BRI, Power off Loop • PBX-Support bis zu 500 Registrierungen • Telefonkonferenzen bis zu 20 Teilnehmer	• Mittelgroße Telefonanlagen • Einschleifbetrieb über 2 BRI-Leitungen, lokale Redundanz • Plattform für Telefonkonferenzen • Linux Application Platform für Zusatzapplikationen
	01-00800-016	• 5 x BRI • 10 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• 2 x BRI, Power off Loop • PBX-Support bis zu 200 Registrierungen	• Mittelgroße Telefonanlagen • Einschleifbetrieb über 2 BRI-Leitungen • Lokale Redundanz
	01-00305-001	• 2 x BRI • 4 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• PBX-Support bis zu 50 Registrierungen	• Kleine Telefonanlagen • Zweigstellen mit eigenem Amtszugang
	01-00302-001	• 1 x BRI • 2 x Analog FXS • 2 Amtskanäle • 2 x Ethernet 100 MBit • Steckplatz für Compact Flash Card	• PBX-Support bis zu 50 Registrierungen	• Kleine Telefonanlagen mit analogen Schnittstellen • Zweigstellen mit eigenem Amtszugang
	01-00038-001	• 8 x Analog FXO (8 analoge Amtskanäle) • 1 x Ethernet 100 MBit	• PBX-Support bis zu 50 Registrierungen	• Telefonanlagen mit analogen Amtsanschlüssen • Unteranlage für klassische Telefonanlagen

IP-Telefone

Die Palette an innovaphone IP-Telefonen bietet vielfältige unterschiedliche Varianten für den entsprechenden Einsatzzweck und den persönlichen Geschmack. Sie stammen aus der hausinternen Entwicklungsabteilung und sind in puncto einfacher, intuitiver Bedienung und Roll-out-Mechanismus perfekt auf die innovaphone PBX abgestimmt. Alle Telefone arbeiten standardbasiert mit den Protokollen SIP und H.323 und können über Power-over-Ethernet mit Strom versorgt werden.

Für jeden Zweck das richtige Telefon

Das hochwertige Einstiegsmodell IP111 bietet die neuesten Leistungsmerkmale für Telefonie und Unified Communications auf einer schnellen und zuverlässigen Hardware. Das intuitive Bedienkonzept der V11 wird mit dem grafischen Farbdisplay und den dynamischen Funktionstasten optimal umgesetzt. Der solide Standfuß aus Kunststoff kann auch als Halterung für die Wandmontage genutzt werden.

Die Design-Telefone IP222 und IP232 setzen nicht nur optische Akzente, sondern auch technische Maßstäbe. Während das Telefon IP222 über Grafikdisplay und klassischen Funktionstasten gesteuert wird, besitzt das IP232 ein großes Touchdisplay mit gleichen Funktionen. Die drei USB-Anschlüsse eignen sich zum Anschluss moderner Headsets sowie zur Erweiterung von bis zu zwei Telefonbeistellern IP2X2-X. Die Installation des Beistellers und die Übernahme der Favoriten erfolgt automatisch. Alle Favoriten sind somit in unmittelbarem Zugriff, selbst wenn das Telefon für andere Telefoniefunktionen benutzt wird.

Die weiteren Telefone unterscheiden sich hauptsächlich in der Art und Größe des Displays, in der Anzahl der Funktionstasten sowie in der Ausstattung mit einer alphanumerischen

Tastatur. Für den Einsatz im Freien oder in Werkstätten eignet sich das Telefon IP150, da es mit einem wetterfesten und gegen Vandalismus geschützten Gehäuse ausgestattet ist. Zudem ist es für die Wandmontage vorbereitet und besitzt eine extra laute Klingel.

Eine Alternative zu den Tischtelefonen bieten die Software-Lösungen als Software Phone und WebRTC-Client. Das innovaphone Software Phone läuft auf dem Windows-PC. Der WebRTC-Client basiert ausschließlich auf dem Web Browser und ist so komplett plattformunabhängig. Beide Lösungen nutzen die Oberfläche von myPBX und machen aus dem PC, vorzugsweise mit einem Headset, eine eigene Nebenstelle der innovaphone PBX.

Sofort einsatzbereit

Eine aufwändige Installation entfällt bei allen innovaphone IP-Telefonen, da sie sich mittels Provisioning selbst konfigurieren können. Die Geräte werden nur an das Netzwerk angeschlossen und nehmen selbstständig bei der ersten Inbetriebnahme eine Verbindung zum innovaphone Konfigurationsserver auf. Dadurch sind die Telefone sofort einsatzbereit.



Zubehör



1 Beistellmodul für IP222 und IP232
schwarz
Best.-Nr.: 01-002X2-001
weiß
Best.-Nr.: 01-002X2-002



2 Beistellmodul für IP240 und IP241
(30 weitere Funktionstasten)
Best.-Nr.: 01-00230-001

Produkt	Bestellnummer	Display, Tastatur	Schnittstellen	Besonderheiten
 IP111	• schwarz 01-00111-001	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 2 x 6 frei programmierbare Funktionstasten	• 2 x Fast-Ethernet • Steckernetzteil oder PoE	• Modernes Design • Funktionstasten • Großes Farbdisplay • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio) • Zur Wandmontage geeignet
 IP222	• schwarz 01-00222-001 • weiß 01-00222-002	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 2 x 6 frei programmierbare Funktionstasten	• 2 x Gigabit-Ethernet • 3 x USB • Steckernetzteil oder PoE	• Modernes Design • Funktionstasten • Großes Farbdisplay • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
 IP232	• schwarz 01-00232-001 • weiß 01-00232-002	• Farbdisplay 480 x 272 px • 4,3 Zoll • Touchscreen • Telefontastatur	• 2 x Gigabit-Ethernet • 3 x USB • Steckernetzteil oder PoE	• Modernes Design • Touchscreen • Großes Farbdisplay • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
 IP241	01-00241-001	• Farbdisplay 320 x 240 px • 3,5 Zoll • Telefontastatur • 7 frei programmierbare Funktionstasten • 8 Partnertasten • Alphanumerische Tastatur	• 2 x Gigabit-Ethernet • DHSG • Steckernetzteil oder PoE	• Großes Farbdisplay • Anschluss von bis zu 3 Beistellmodulen (à 30 Partnertasten) • Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)
 IP240	01-00240-003	• Display 128 x 64 px • Telefontastatur • 7 frei programmierbare Funktionstasten • 8 Partnertasten • Alphanumerische Tastatur	• 2 x Fast-Ethernet • DHSG • Steckernetzteil oder PoE	Anschluss von bis zu 3 Beistellmodulen (à 30 Partnertasten)
 IP150	01-00150-001	• Display 128 x 64 px • Telefontastatur	• Fast-Ethernet • PoE	• Wetter- und stoßfestes Gehäuse • Extra laute Klingel • Vorbereitete Wandmontage
 Software Phone	02-00043-001	Benutzeroberfläche: UC-Client myPBX	Entsprechend PC-Schnittstelle	• Kein Tischtelefon notwendig • Nur für Windows-PCs
 myPBX (WebRTC)	In der innovaphone PBX enthalten	Benutzeroberfläche: UC-Client myPBX	Netzwerk-, Mikrofon- und Headsetanschluss entsprechend der Plattform (PC, Mac, Tablet etc.)	• Kein Tischtelefon notwendig • Plattformunabhängig • Ohne Installation

Analog-Adapter

Für die Einbindung nicht VoIP-fähiger Endgeräte in die innovaphone PBX werden verschiedene Analog-Adapter angeboten. Sie werden genutzt, um analoge Telefone und Fax-Geräte in die Telefonanlage zu integrieren. Auch Türsprechstellen können über die Adapter eingebunden werden. Speziell für Fax-Kommunikation unterstützen alle innovaphone Gateways und Adapter das Fax-over-IP-Protokoll nach T.38. Nur so können stabile Faxverbindungen über IP-Strecken hergestellt werden.

Höchste Portdichte: 16 Ports auf einer HE

Das IP28-Kombipack mit seinen 16 analogen Ports auf einer Höheneinheit im Serverschrank bietet höchste Portdichte auf kleinstem Raum. Zudem können auch hier wieder beliebig viele Einheiten in das Projekt eingebunden werden. So kann von zentraler Stelle aus eine nahezu unbegrenzte Anzahl an analogen Leitungen und Endgeräten betrieben werden. Mit dem Einbaurahmen können auch Kombinationen von Gateways und Analog-Adaptoren fest in den Schaltschrank verbaut werden.

Telefonsteuerung über DTMF

Über Analog-Adapter angeschlossene analoge Telefone können die Leistungsmerkmale der innovaphone PBX mithilfe von DTMF-Steuersequenzen nutzen. Rufumleitungen einstellen, Rufübernahme (Pick-Up), Parken und Anrufschutz sind Merkmale, die so von allen Telefonen genutzt werden können.

Energieeffizient mit PoE

Die Leistungsaufnahme der innovaphone Analog-Adapter ist so gering, dass alle Adapter auch in der Maximalkonfiguration mit Power-over-Ethernet (PoE) betrieben werden können. Für alle Adapter besteht alternativ oder parallel die Möglichkeit der Stromversorgung über ein externes Steckernetzteil, das separat bestellt werden kann.

Alle Analog-Adapter sind mit den möglichen Schnittstellenlizenzen komplett ausgestattet und vorinstalliert.



Zubehör

1



19"-Einbaurahmen für
bis zu 2 Geräte
Best.-Nr.: 01-00999-001
(im Kombipack bereits enthalten)

Produkt	Bestellnummer	Schnittstellen	Stromversorgung	Protokolle	Besonderheiten
 IP28 Kombipack	88-00010-024	• 16 x Analog FXS (RJ-11) • 2 x Ethernet 100 MBit	• 2 x Power-over-Ethernet (PoE) oder • 2 x Steckernetzteile	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Integrierter Einbaurahmen • Hohe Portdichte • Beliebig viele Kombipacks kombinierbar
 IP28	01-00028-001	• 8 x Analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	• Power-over-Ethernet (PoE) oder • Steckernetzteil	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Standalone-Gerät • Separat erhältlicher Einbaurahmen
 IP24	01-00024-001	• 4 x Analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	• Power-over-Ethernet (PoE) oder • Steckernetzteil	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Standalone-Gerät • Separat erhältlicher Einbaurahmen
 IP22	01-00022-001	• 2 x Analog FXS (RJ-11) • 1 x Ethernet 100 MBit	• Power-over-Ethernet (PoE) oder • Steckernetzteil	• SIP • H.323 • Fax-over-IP (T.38)	• Standalone-Gerät • Separat erhältlicher Einbaurahmen

Sicherheit – made in Germany

Die systematische Ausspähung von Daten durch die NSA und zahlreiche Hacker-Angriffe auf Firmennetze haben bei vielen Firmen für Verunsicherung gesorgt. Bei innovaphone wurde und wird das Thema Sicherheit stets groß geschrieben. Die innovaphone PBX verfügt über eine große Menge an Sicherheitsmechanismen vielfältigster Art, die in der Gesamtheit einen bestmöglichen Schutz gegen die unterschiedlichsten Angriffe bietet. In diesem Zusammenhang darf innovaphone z.B. das Qualitätssiegel „IT Security made in Germany“ von der TeleTrust, dem Bundesverband ITSicherheit e.V., führen. Es wird ausschließlich an deutsche IT-Unternehmen verliehen, die ihre Produkte in Deutschland entwickeln und strenge Kriterien an die IT-Sicherheit und den Datenschutz erfüllen.

Die innovaphone PBX läuft auf einem eigens entwickelten Betriebssystem, das besonders schlank und schnell ist. Viren, Würmer und Trojaner sind für dieses Betriebssystem nicht bekannt. Die verschiedenen Wege der Kommunikation vom

Verbindungsaufbau über Sprach- und Datenverbindungen bis zu Administration und Adressdatenzugriff können über eine Vielzahl von standardisierten Sicherheitsprotokollen kontrolliert werden.



Eine besondere Herausforderung an die Sicherheit entsteht zusätzlich durch den Anspruch der grenzenlosen Kommunikation und Mobilität, wie er besonders bei Unified Communications Lösungen, die auch WebRTC nutzen können, gegeben ist. Anlässlich dieser neuen Entwicklungen wurde die innovaphone PBX um einige zusätzliche Sicherheitsprotokolle erweitert, wie z.B. das Protokoll DTLS-SRTP, das eine Verschlüsselung von Endgerät zu Endgerät möglich macht. Dieser hohe Grad an Sicherheit steht bei Bedarf für alle Verbindungen der innovaphone PBX zur Verfügung.

Sicherheitsprotokolle der innovaphone PBX

TLS	Verschlüsselung und zertifikatsbasierte Authentifizierung für diverse Anwendungen
HTTPS	HTTP über TLS, verschlüsselter Webzugang zur Administration
H.235	Authentifizierung mit verschlüsseltem Passwort
SIPS	SIP über TLS, SIP-Security
H.460.17	H.323 über TLS, Registrierung und Signalisierung über TLS verschlüsselt
SRTP	SDS-Verschlüsselung von Mediendaten (Sprache, Video, ...)
DTLS-SRTP	TLS-Verschlüsselung von Mediendaten
LDAP via TLS	Datenverschlüsselung für Kontaktdaten über LDAP
IEEE 802.1X	Zugangskontrolle zum Netzwerk, auch mit EAP-TLS
Kerberos	Authentifizierung über zentralen Server
X.509 Certificates	Zertifikatsbasierte Authentifizierung für TLS

Mobile Integration und Wireless

Für moderne Unternehmen bekommen dynamische Geschäftsprozesse eine immer höhere Bedeutung. Um den Anforderungen gerecht zu werden, benötigen sie mobile Mitarbeiter, die mit modernsten Kommunikationsmitteln ausgestattet sind. Die hohe Integration von IP-Telefonie und Unified Communications in der innovaphone PBX stellt auch hier einen reibungslosen Betrieb sicher.

Immer erreichbar mit Mobility

Insbesondere mobilen Mitarbeitern im Vertrieb oder im Service bietet die innovaphone Mobility-Funktion die maximale Erreichbarkeit. Die mobile Rufnummer wird einfach in der innovaphone PBX hinterlegt. Für den Geschäftspartner bleibt es so bei nur einer Rufnummer für diesen Teilnehmer. Eingehende Rufe auf dieser Durchwahl werden von jetzt an parallel auch auf dem Mobiltelefon signalisiert.

Mobile Nebenstelle für Außendienstmitarbeiter

Den mobilen Außendienstmitarbeitern stehen Leistungsmerkmale der innovaphone PBX auch am Mobiltelefon oder Smartphone zur Verfügung. Sie haben Zugriff auf das komplette Telefonbuch der Firma. Durch das innovaphone One-Number-Konzept wird auch bei mobil ausgehenden Rufen die zentrale Telefonnummer statt der Mobilfunknummer signalisiert. Gespräche halten, weitere Verbindungen aufbauen, zwischen den Gesprächen makeln oder Gespräche weiterleiten – alles kein Problem. So wird das Smartphone zur mobilen Nebenstelle der innovaphone PBX.

Unified Communications ohne Grenzen – myPBX for Android

myPBX als App für Smartphones mit dem Betriebssystem Android bietet einen hohen Integrationsgrad. Damit stehen weitere Dienste auch mobil zur Verfügung. Das Setzen der eigenen Presence von unterwegs schafft mehr Transparenz im Team. Auch die Sichtbarkeit der Kollegen hilft schnell, einen freien Ansprechpartner zu finden. Zusätzlich stehen ihnen alle

Kontaktdaten sowie die detaillierten Ruflisten für eingegangene und ausgehende Gespräche zur Verfügung.

Die App beinhaltet ein Softwarephone, mit dem über IP telefoniert werden kann. Die Anruflisten von myPBX und dem Smartphone werden synchronisiert. Weiterhin bleibt die Telefonie über das Handynetz als Fallback, wenn aktuell kein WLAN zur Verfügung steht. Auch die private Kontaktliste des Smartphones kann zum Telefonieren mit myPBX herangezogen werden.

Hot-Desking

Alle Mitarbeiter sind dank Mehrfachregistrierung und übergreifenden Rufnummernplänen überall unter einer Rufnummer erreichbar – ganz egal wo und an welchem Endgerät. Jeder Mitarbeiter kann sich unter seiner Nummer an einem beliebigen Standort und an jedem Gerät registrieren – ganz gleich, ob am Schreibtisch des Kollegen, im Beratungsraum oder zu Hause im Home Office.

Mobilität inhouse: IP-DECT & WLAN

Abhängig von den jeweiligen Arbeitsplatzanforderungen erhöht auch der Einsatz von DECT- oder WLAN-Systemen die Mobilität der Mitarbeiter und damit die Effektivität des Unternehmens. Die IP1202 ist eine DECT-Basisstation und ein Gateway zur Erweiterung der innovaphone PBX um DECT-kompatible Teilnehmer. Das System ist zur IP-Seite vollkommen SIP und H.323 kompatibel. Durch die Multicell-Fähigkeit der Basisstation können mehrere Geräte installiert werden, zwischen denen Roaming und automatisches Handover funktionieren.

Ergänzt wird die DECT-Basisstation durch die DECT-Handsets IP61 und IP63. Als Alternative zu DECT im inhouse-Bereich ist das Voice-over-Wifi-Telefon IP62 verfügbar, das in WLAN-Netzen betrieben werden kann. Durch die Unterstützung der Protokolle SIP und H.323 ist das Telefon immer kompatibel zur innovaphone PBX und unterstützt die standardisierten Leistungsmerkmale.

Mobilität pur durch WebRTC

Ein neues Schlagwort geht in der IT-Branche um: WebRTC. Die Web Browser werden aktuell um die Funktion „Real Time Communication“ erweitert. Darüber können Echtzeitverbindungen für Sprache und Video übertragen werden. Alle Endgeräte an der innovaphone PBX sind kompatibel zu den Browsern, die WebRTC bereits unterstützen. Die Sprachverbindungen zu WebRTC entsprechen immer den höchsten Sicherheitsanforderungen durch das Sicherheitsprotokoll DTLS-SRTP.

Das Mobilitätskonzept von innovaphone wird durch die Integration von WebRTC um einen weiteren wichtigen Aspekt ergänzt. Egal wo sich der Mitarbeiter befindet oder ob er seine eigenen Geräte mit sich führt, ein öffentlicher Internet Anschluss und ein PC – egal welcher Art – mit einem Browser, der den WebRTC Standard unterstützt, genügen, um sofort einen Arbeitsplatz an der innovaphone PBX der Firma herzustellen. Ohne jegliche Installation, mit einem Klick, wird der gewohnte myPBX Client gestartet und der Mitarbeiter ist einsatzbereit, kann über myPBX wie gewohnt auf seine Favoriten oder Daten zugreifen und Gespräche empfangen und initiieren. Das WebRTC Protokoll nutzt die Medien des PCs um Sprache wiederzugeben, deshalb wird die Verwendung eines komfortablen Headsets empfohlen, ist aber nicht Voraussetzung.

Technisch gesehen wird bei der Integration von WebRTC einfach dieses Protokoll als weiteres Telefon in myPBX eingebunden und kann dann als eigenes Endgerät genutzt werden. Das Besondere daran: innovaphone unterstützt WebRTC auf allen Geräten durchgängig. Es ist kein WebRTC-Gateway zur

Umsetzung nötig wie bei den meisten anderen momentan auf dem Markt verfügbaren Lösungen. Die innovaphone Lösung ist dadurch wieder besonders schlank und smart implementiert und kommt ohne Server aus.

Anywhere Workplace

Sicherer Zugriff auf die Telefonanlage und freies Telefonieren von jedem Internet-Zugang aus, das verspricht das Anywhere Workplace-Konzept von innovaphone. Die Protokolle H.460.17 und ICE (Interactive Connection Establishment) ermöglichen die Verbindung über unterschiedliche Netzwerke hinweg auch ohne VPN (Tunneling).

Was bringt das für den Einsatz von innovaphone im Alltag? Zum Beispiel kann ein Mitarbeiter im Außendienst mit einem Smartphone mit myPBX for Android in jedem Internet-Zugang sofort auf die zentrale PBX zugreifen und telefonieren. Das geht ohne extra Konfiguration, ohne Aufbau eines Tunnels und mit der dafür notwendigen Sicherheit. Auch im Home-office registriert sich auf diese Weise jedes innovaphone Endgerät ohne VPN-Aufbau problemlos an der zentralen PBX.

Zubehör



1 DECT Charger für
IP61, IP62 und IP63
Best.-Nr.: 50-00060-001



2 DECT Headset mono für
IP61, IP62 und IP63
Best.-Nr.: 50-00060-015

Produkt	Bestellnummer	Technologie/ Plattform	Schnittstellen	Besonderheiten
 myPBX for Android	Kostenlos über Google Play erhältlich	Android 4.1 oder höher	WLAN	- Anrufliste synchronisiert mit dem Smartphone - Fall back auf GSM (sofern kein WLAN verfügbar ist)
 myPBX for iOS	In Vorbereitung	iOS X	WLAN	- Anrufliste synchronisiert mit dem Smartphone - Fall back auf GSM (sofern kein WLAN verfügbar ist)
 IP1202 IP1202e IP1202/4	- IP1202 50-01202-001 - IP1202e 50-01202-003 - IP1202/4 50-01202-002	IP-DECT-Basisstation	- Ethernet 100 MBit PoE - Steckernetzteil 2 x MCX-Steckverbinder (IP1202e)	8 Kanäle (IP1202, IP1202e) 4 Kanäle (IP1202/4) - Multicell-Fähigkeit für Roaming und automatisches Handover - Gezielte Funkausleuchtung und größere Reichweiten (IP1202e)
 IP63	50-00063-001	DECT-Handset	- DECT - Ladeschale mit Steckernetzteil	- Großes Farbdisplay - Hohe Gesprächs- und Standby-Zeit
 IP61	50-00061-001	DECT-Handset	- DECT - Ladeschale mit Steckernetzteil	- Großes Display - Hohe Gesprächs- und Standby-Zeit
 IP62	50-00062-001	WiFi-Telefon	- WLAN - Ladeschale mit Steckernetzteil	- Unterstützung IEEE-802.11n-Standard - Unterstützung der Protokolle SIP und H.323
 myPBX (WebRTC)	In der innovaphone PBX enthalten	Web Browser	Netzwerk-, Mikrofon- und Headsetanschluss entsprechend der Plattform (PC, Mac, Tablet etc.)	- Kein Tischtelefon notwendig - Plattformunabhängig - Ohne Installation

Unified Communications



Videotelefonie, Application Sharing, Conferencing & Co.

Das Thema Unified Communications ist, ähnlich wie die IP-Telefonie, aus der Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken: Mitarbeiter und Geschäftspartner vernetzen sich und tauschen in kürzester Zeit Informationen aus. Durch verschiedene Kommunikationsmittel verbessern sie ihre Erreichbarkeit, steigern ihre Effizienz und beschleunigen somit Geschäftsprozesse. All dies ist nur durch eine vereinheitlichte und integrierte Kommunikationsstruktur möglich. Unified Communications by innovaphone bietet genau dies. Verschiedene Unified Communications-Bausteine machen aus der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX eine ausgereifte und dabei immer noch schlanke Kommunikationskomplettlösung ganz ohne Server. Der Webclient myPBX steht hierbei im Mittelpunkt. Er vereint die verschiedenen Unified Communications-Elemente.

innovaphone myPBX

Der Unified Communications Client myPBX ist einfach und übersichtlich. Über ihn können alle denkbaren Telefonendgeräte direkt per Mausklick gesteuert werden – ganz gleich ob Tischtelefon, Mobiltelefon oder Software Phone.



Dabei ist die Bedienung kinderleicht und intuitiv. myPBX vereint verschiedene Unified Communications-Elemente unter seiner übersichtlichen Oberfläche: Klassische IP-Telefonie, Audiokonferenzen, Firmenverzeichnisse, Verbindungsprotokolle, Presence-Angaben, Chat, Application Sharing, Videotelefonie oder -konferenzen – mit dem Webclient myPBX von innovaphone ist alles möglich, egal ob vom Büro, Home Office oder von unterwegs.

innovaphone Video

Geschäftsreisen dauern meist sehr lange, kosten viel Geld, haben aber natürlich auch

den Vorteil, dass von Angesicht zu Angesicht miteinander über wichtige Themen und Probleme diskutiert werden kann.

Mitarbeiter in Multilokationsbetrieben, Großunternehmen oder Home Offices wünschen sich eine effiziente und dabei doch persönliche Kommunikation über Standorte oder große Entfernungen hinweg.



Die Lösung heißt: innovaphone Video. Wer kein teures Equipment für Videotelefonie anschaffen oder sich über aufwendige Konfigurationen und schwer bedienbare Videotelefonie ärgern möchte, für den ist die einfache und schlanke Videotelefonie-Lösung

von innovaphone genau das Richtige. Sie ermöglicht unkomplizierte Ad-hoc-Videotelefonie, aber auch 3er-Videokonferenzen, und das bei niedrigen Implementierungskosten und geringem Bandbreitenbedarf für jeden Mitarbeiter. Geschäftsreisen können dadurch eingespart werden – das freut das Controlling, kommt aber nicht zuletzt auch der Umwelt – Stichwort Green IT – zugute. Außerdem verbessert sich die Kommunikation: Die Verbindung zu Kollegen wird durch Videotelefonie persönlicher und interaktiv, denn selbst bei Standard-Telefonaten können dank dem Einsatz von innovaphone Video auch non-verbale Signale und feine Nuancen der Kommunikation wahrgenommen werden. Sollte ein Anwender mal keine Lust auf Videotelefonie haben – auch kein Problem. Er kann jederzeit zwischen reinen Audiogesprächen oder Videotelefonie wählen.

innovaphone Application Sharing

innovaphone Application Sharing macht das Zusammenarbeiten so effizient, einfach und schnell wie noch nie. Ohne lästige Installation eines Plugins, ohne Hin- und Herschicken von E-Mails mit URLs, ohne jeglichen administrativen Overhead bevor es losgehen kann.

Während des Telefonats kommt oft der Wunsch auf, seinem Gegenüber zu zeigen, was man gerade auf dem Bildschirm hat. Mit einem einzigen Klick in die myPBX Oberfläche wird

das innovaphone Application Sharing gestartet. Es können einzelne Applikationen, mehrere Applikationen oder der ganze Bildschirm freigegeben werden. Das alles funktioniert ohne Installation, Konfiguration, Anwahl oder Authentifizierung. Das wurde bereits über die Telefonverbindung erledigt. Auch die Verschlüsselung der Daten erfolgt nach dem Prinzip der Sprachdatenverschlüsselung. Die Steuerung der freigegebenen Applikation kann an den Gesprächspartner übergeben werden. Application Sharing funktioniert auch in der 3er-Konferenz, wie von innovaphone gewohnt: ohne extra Server.

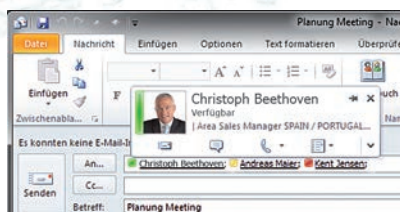
Interne Webinare werden auf die gleiche einfache Art aufgesetzt. innovaphone Conferencing unterstützt auf einem innovaphone Gateway Application Sharing für alle Teilnehmer. Sie erhalten nach Einwahl in die Konferenz automatisch und ohne extra Einstellung die Präsentation am PC. Einfacher können Webinare kaum aufgesetzt werden.

innovaphone Chat

Instant Messaging ist aus der heutigen Kommunikation nicht mehr wegzudenken. Oft gibt es Situationen, in denen ein kurzer Chat praktischer ist als beispielsweise ein Telefonat. Vor allem standortübergreifend ist dies oft der einfachste Weg kurz etwas zu besprechen. Der Chatpartner kann antworten, wenn er Zeit hat oder wieder am Platz ist und muss nicht sofort, wie in einem Telefonat, agieren.

innovaphone Office Integration und Presence

Die Verfügbarkeit von Kollegen oder Geschäftspartnern stets im Blick haben – egal welches IP-Telefon oder welche Anwendung im Einsatz ist. Die innovaphone Office Integration verbessert und beschleunigt die Kommunikation, denn die verschiedenen Presence-Informationen, die ganz unterschiedliche Ursprünge haben können, werden zu einer einzigen Presence-Information gebündelt und für den Unified Communications-Anwender übersichtlich dargestellt. Relevant ist hierbei sowohl die in der innovaphone PBX gesetzte Presence, die über den Unified Communications Client myPBX oder das IP-Telefon eingestellt wird, als auch alle anstehenden Termine aus dem Outlook Kalender.



Das Besondere an der Office Integration: Die Aktualisierung der Presence-Information vollzieht sich voll automatisch in Echtzeit – ohne ein

weiteres Zutun des Unified Communications-Anwenders. Sobald sich nur eine der Presence-Informationen ändert, wird sie überall – am VoIP-Telefon, im Unified Communications Client myPBX und in allen Microsoft Office-Anwendungen – entsprechend angepasst.

Durch die Office Integration von innovaphone können Responsezeiten optimiert werden, denn der Unified Communications-Anwender kann abhängig von der signalisierten Presence von Kollegen oder Geschäftspartnern immer das gerade am besten geeignete Kommunikationsmittel wählen: Kollege A ist verfügbar – Telefonanruf. Kollege B ist abwesend oder im Urlaub – E-Mail. Kollege C telefoniert gerade – kurze Chatanfrage. So hält Kommunikation nicht auf, sondern macht Spaß und spart wertvolle Zeit ein.

innovaphone Conferencing

Mit innovaphone Conferencing ist eine Kommunikation über verschiedene Länder oder Standorte hinweg mit mehreren Personen möglich, und das ohne teure und zeitlich intensive Meetings und Geschäftsreisen. Eine einfache Dreierkonferenz ist mit der innovaphone PBX Standard und mit jedem IP-Telefon ausführbar. Mit dem Unified Communications Client myPBX sind zusätzlich sogar Videokonferenzen vom eigenen Schreibtisch aus möglich – ohne Server oder anderes, teures Equipment.

Über die innovaphone PBX können geplante und auch Ad-hoc-Konferenzen ohne großen technischen Aufwand oder zusätzliche Hardware realisiert werden. Je nachdem welches VoIP-Gateway im Einsatz ist, sind mit innovaphone Conferencing Konferenzräume für bis zu 60 Personen möglich. Professionelle Konferenzmenü-Ansagen führen alle Beteiligten einer Telefonkonferenz bequem durch das Menü und informieren über alle Geschehnisse, wie z.B. das

Hinzukommen oder Verlassen von Konferenzteilnehmern.

Das Einrichten der Telefonkonferenz ist mit innovaphone Conferencing schnell geschehen. Außerdem kann die Telefonkonferenz per Passwort geschützt werden, so dass sich nur legitimierte Personen einwählen können. Das innovaphone Conferencing ist eine runde Unified Communications-Lösung, die zu einer schnellen Problemlösung führt und eine flexible Zusammenarbeit von verschiedenen Unternehmen, Projektgruppen oder Abteilungen ermöglicht.

innovaphone Fax

In manchen Situationen wie z.B. bei rechtlichen Angelegenheiten, Bestellungen oder Auftragseingängen führt auch heutzutage kein Weg am Faxen vorbei. Mit der Lösung von innovaphone kann man Faxe unkompliziert über den eigenen PC versenden und empfangen – übrigens auch mobil und das ganz ohne Fax-Server, weitere Software oder Schnittstellen. Der normale Mail Client (z.B. Outlook) fungiert dabei als Faxgerät und macht Mail-to-Fax oder aber Fax-to-Mail möglich. Faxdokumente liegen somit in digitaler Form vor. Zudem wird die Diskretion gewahrt, denn sensible Daten können über eine individuelle Faxnummer versendet oder empfangen werden. innovaphone Fax läuft integriert auf der vorhandenen Hardware der innovaphone PBX – on Board ohne weiteren Hardware-Einsatz oder externe Server. Über das Internet faxen: Einfacher geht es kaum.

innovaphone Voicemail

Ganz gleich, ob jemand gerade nicht am Platz oder in ein anderes Telefongespräch vertieft ist: Mit der Voicemail bleibt man immer erreichbar. Sie ist eine professionelle, integrierte, serverunabhängige und netzwerkweit verfügbare Voicemail-Lösung für jeden Teilnehmer der innovaphone PBX.

innovaphone Voicemail ist einfach und intuitiv in der Bedienung und von überall passwortgeschützt abrufbar. Auch Voice-to-Mail ist möglich. Die Voicemails werden dem Anwender dann per E-Mail als Wav-Datei zugestellt und können bequem bearbeitet und auch archiviert werden.

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
innovaphone myPBX	02-00031-001	Web Browser	• Unified Communications Client der innovaphone PBX • CTI-Applikation • Vereint verschiedene UC-Elemente unter einer Oberfläche
innovaphone Video	02-00032-001	• myPBX • Windows	• Ad-hoc Videotelefonie • 3er-Videokonferenzen • H.264-kompatibel • Geringer Bandbreitenbedarf • Keine extra Installation
innovaphone Application Sharing	02-00045-001	• myPBX • Windows	• Benötigt keine Zusatzsoftware • Keine Teilnehmerkonfiguration notwendig • Beschleunigt Geschäftsprozesse • Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb verteilter Arbeitsgruppen und -lokalitäten
innovaphone Chat	In der myPBX-Software enthalten	myPBX	• Chatkonferenz möglich (keine Begrenzung der Teilnehmerzahl) • Festlegung eines Gesprächsthemas
innovaphone Office Integration & Presence	In der innovaphone PBX-Software enthalten	• Microsoft Office • Windows	• Presence Information, die an verschiedenen Endgeräten und Anwendungen angezeigt wird • Aktualisierung automatisch und in Echtzeit
innovaphone Conferencing	In der innovaphone PBX-Software enthalten	innovaphone PBX	• Geplante und Ad-hoc-Konferenzen möglich • Konferenzräume für bis zu 60 Personen • Professionelle Konferenzmenü-Ansagen • Passwortgeschützte Telefonkonferenz • Keine zusätzliche Hardware nötig • Application Sharing für interne Teilnehmer
innovaphone Fax	02-00030-001	Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	• Mail Client als Faxgerät • Mail-to-Fax und Fax-to-Mail • Kein Server notwendig • Keine Anschaffungs- und Wartungskosten von Faxgeräten
innovaphone Voicemail	02-00041-004	• innovaphone PBX • CF-Karte im innovaphone Gateway oder Webserver	• Überall passwortgeschützt abrufbar • Voice-to-Mail • Serverunabhängig – einfache Installation und günstiger Betrieb

Applikationen & Tools

Zusätzlich zur innovaphone PBX- und Unified Communications-Lösung stellt innovaphone diverse Zusatzsoftware und Tools zur Verfügung, die die Gesamtlösung je nach Bedarf abrunden.



innovaphone Reporting

Wie ausgelastet ist ein Unternehmen oder eine Abteilung durch das tägliche Telefonieaufkommen? Werden Auslastungsspitzen gemeistert oder sind weitere Ressourcen notwendig? Solche Fragen rund um die Telefonie kann das Tool innovaphone Reporting optimal beantworten. Es ist die perfekte Auswertungsmöglichkeit, liefert wertvolle Informationen über das Telefonieverhalten innerhalb eines Unternehmens – und all das in Echtzeit.

innovaphone Reporting basiert auf der Linux Application Platform, die entweder auf den innovaphone VoIP-Gateways der Produktreihe mit der 10 am Ende oder aber in einer VMware-Umgebung läuft. Es arbeitet auf Basis einer Datenbank, in der die Call Detail Records (CDR) verarbeitet werden. Das innovaphone Reporting bietet unter anderem:

- Rufabfragen für einzelne Teilnehmer oder Gruppen der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX
- Auflistung aller Anrufe über die innovaphone PBX und beliebige Gruppierung der Ergebnisliste nach Datum oder Objekt
- Generieren von individuellen Filtern, insbesondere für häufig durchgeführte Abfragen

- Abfrage nach Rufstatus (keine Antwort, verbunden, besetzt, keine Verbindung)
- Abfrage nach Rufrichtung (eingehende, ausgehende, vermittelte oder weitergeleitete Rufe)
- Abspeichern der Auswertungen zu jeder Zeit möglich über eine PDF- oder XML-Datei
- Sowohl zeitgesteuerte als auch manuelle Sicherung der Reporting-Datenbank und Webserver-Konfigurationsdateien über die allgemeine Webserver-Administration möglich

innovaphone Operator

Der innovaphone Operator ist ein moderner, computergestützter Telefonvermittlungszentrale. Er kann auf die Warteschleife der innovaphone PBX zugreifen und Rufe weitervermitteln – wahlweise mit oder ohne Konsultation – und das über mehrere Standorte hinweg. Die intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche des innovaphone Operators ermöglicht ein komfortables Anrufmanagement und bietet einen schnellen Überblick über eingehende, ausgehende, geparkte und weitergeleitete Telefonanrufe sowie Anrufe in der Warteschlange. Die Bedienung erfolgt per Tastatur oder Mausklick.

Vermittlungsziele werden komfortabel mithilfe des Besetztlampenfeldes grafisch angezeigt – entweder im Hauptfenster des innovaphone Operators oder separat. Der Mitarbeiter der Telefonvermittlung bzw. Telefonzentrale ist dadurch bestens über die Verfügbarkeit (Presence) der einzelnen Kontakte informiert. Ihm wird angezeigt, wer frei oder besetzt ist, welche Presence aktiv ist und ob Rufumleitungen gesetzt sind. Ein eingehender Telefonanruf kann dann ganz einfach per Drag & Drop auf dem jeweiligen Rufziel platziert und somit vermittelt werden. Zur besseren Übersicht können die einzelnen Kontakte für eine reibungslose Telefonvermittlung auch bedarfsgerecht in Unter-Besetztlampenfelder sortiert werden. In besonders großen Installationen kann das Besetztlampenfeld auf einen zweiten Monitor verschoben werden. Ist ein Kontakt nicht erreichbar, kann der Mitarbeiter der Telefonvermittlung innerhalb der eigenen Organisation E-Mails zur Rückruf-Benachrichtigung versenden.

innovaphone Queue Monitor

Mit der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX lassen sich Telefonzentralen, Service-Hotlines oder einfache Call Center betreiben. Wer ein derartiges Telefonservice-System anbietet, möchte natürlich auch Klarheit über die jeweilige Auslastung haben: Wie viele Telefonanrufe gehen ein? Wie viele Telefonanrufe befinden sich wie lange in einer Warteschleife? Wie viele Anrufer brechen das Telefonat vorzeitig ab – noch bevor sie durchgestellt werden? Der innovaphone Queue Monitor (iQM) sammelt diese Informationen der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX in Echtzeit und stellt sie grafisch und in übersichtlicher Form dar. Somit dient er der besseren Beurteilung, wie gut ein Telefonservice-System funktioniert und zeigt auf, ob, wann und wo es eventuell Engpässe gibt. Dadurch trägt der innovaphone Queue Monitor deutlich dazu bei, die Kundenzufriedenheit durch eine bessere Qualität des Telefonservice-Systems zu steigern.

Über verschiedene Frühwarn- und Alarmfunktionen können im innovaphone Queue Monitor verschiedene Grenzwerte festgelegt werden – so wird möglichen Engpässen rechtzeitig entgegengesteuert und sichergestellt, dass kein Telefonanruf verloren geht. Damit es bei hohem Anrufaufkommen nicht zur Überlastung von Mitarbeitern kommt, können im innovaphone Queue Monitor individuelle Nachbearbeitungszeiten für sie definiert werden, in denen ihnen keine Telefonanrufe zugeteilt werden.

Der innovaphone Queue Monitor ist perfekt in die innovaphone PBX integriert und benötigt keinen Server. Die Implementierungs- und Betriebskosten sind gering und rentieren sich für jedes Unternehmen, das Telefonzentralen, Telefon-Hotlines oder Call Center betreibt und deren Leistung und Qualität optimieren möchte.

innovaphone Voice Recording

Für kritische Anwendungen in Notrufzentralen, wie bei der Polizei oder Feuerwehr, oder für Banken und Dienstleister, deren Telefongespräche vertragsbindend sind, ist der

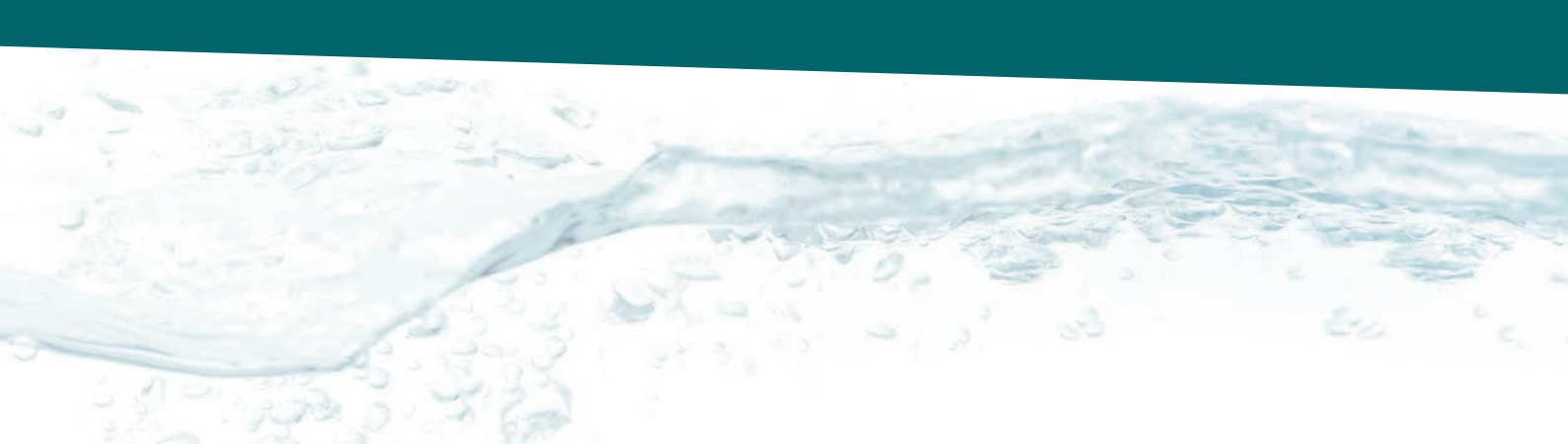
Mitschnitt von Gesprächen notwendig. Mit einer entsprechenden Berechtigung und der zugehörigen Lizenz nimmt die innovaphone PBX alle externen Gespräche auf. Jedes Gespräch wird von Beginn an aufgezeichnet, was gerade für Notrufzentralen besonders wichtig ist.



Die Aufnahmen werden sicher aufbewahrt und mit dem integrierten Player verwaltet. Die Mitschnitte sind mit Informationen zu Datum, Uhrzeit und den Gesprächsteilnehmern abgelegt und können über Filter schnell gefunden werden. Neben dem Abspielen dient der Player auch zum Zusammenfügen, Archivieren und Löschen der Mitschnitte. Für eine komplette Nachweissicherheit wird auch die Verwaltung der Mitschnitte protokolliert.

innovaphone Directory Services

Alle Kontaktdaten werden in der innovaphone PBX zusammengeführt und angeboten. Dadurch werden die privaten Kontakte auf allen Geräten eines Teilnehmers verfügbar: den Telefonen, am myPBX-Client sowie auf seinem Smartphone. Zusätzlich werden zentral verwaltete Datenbanken zur Kontaktsuche herangezogen. Das Suchergebnis enthält Einträge aus den persönlichen und den zentralen Verzeichnissen über eine zentrale Abfrage. Ausgefeilte Suchalgorithmen liefern in kürzester Zeit die besten Ergebnisse.



ESTOS MetaDirectory 3.5

Mithilfe von MetaDirectory werden verteilte Bestände an Kontaktdaten in unterschiedlichen Formaten zu einem unternehmensweiten Informationsdienst zusammengeführt. So lassen sich Kontaktdaten aus gängigen CRM- und ERP-Systemen (z.B. Lotus Notes, Tobit David oder auch DATEV pro) mit minimalem Aufwand in Unified Communications-Lösungen integrieren. Der webbasierte, sichere Dienst ermöglicht allen Teilnehmern den direkten Zugriff auf diesen Datenbestand. Der von MetaDirectory zusammengeführte Datenbestand wird über das standardisierte LDAP-Protokoll an die innovaphone PBX angebunden.

innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

Die innovaphone PBX bietet die Möglichkeit der Einrichtung mehrerer Warteschleifen. Sie benötigen keine Registrierung und verbrauchen somit auch keine Port-Lizenz. Die Warteschleife kann auf eine Anzahl wartender Anrufer begrenzt werden und ein Time-out entlässt die Teilnehmer, die nicht aus der Warteschleife abgeholt worden sind. Eine auf die Ansage abgestimmte Auswahl an DTMF-Tönen wird genutzt, um den Wartenden nach seinen Wünschen weiter zu leiten. So kann bereits mit der Warteschleife eine effektive ACD eingerichtet werden.

Die IVR ist ein Tool zur automatischen Anruf- und Telefonnavigation. Eigene Anrufe können hiermit verschiedenen Antwortern nach bestimmten Kriterien zugeteilt werden. Beispielsweise können so Anrufer aus einem bestimmten Land automatisch jemanden zugeteilt werden, der deren Landessprache spricht.

innovaphone Update Manager & Bereitstellungsdienst (Provisioning)

Jedes Gerät mit einer innovaphone Firmware kann so konfiguriert werden, dass es in regelmäßigen Abständen an einer zentralen Stelle nach neuen Informationen fragt. Dort können beispielsweise neue Firmwarestände abgelegt werden.

Diese holen sich die Geräte dann selbständig und führen gegebenenfalls auch den notwendigen Reboot aus.

Neue innovaphone Geräte können sich automatisch selbst konfigurieren. Sie nehmen nach der ersten Inbetriebnahme eine Verbindung zum innovaphone Konfigurationsserver auf. Dort kann der Reseller oder der Betreiber selbst einen Link zum zugehörigen Update-Server hinterlegen, der für die Konfiguration dieses Gerätes verantwortlich ist. Der Update-Server befindet sich entweder beim Betreiber oder bei dem Reseller, der die Konfiguration der innovaphone Geräte pflegt. Sowohl Telefone als auch Gateways mit kompletter innovaphone PBX können sich so selbst konfigurieren. Beim Betreiber werden die Geräte nur noch an das Netzwerk angeschlossen und können sofort genutzt werden. Diese Funktionalität erleichtert erheblich das Roll-out sowohl in sehr großen Installationen als auch für viele kleine Installationen (z.B. in einer Hosting-Umgebung) und spart dadurch Zeit und Kosten.

myPBX CRM- und ERP-Integration

Der Unified Communications-Client myPBX ist in der Lage alle Telefonie-Aktivitäten mit dem im Unternehmen bzw. der Abteilung eingesetzten CRM- und ERP-Systemen zu verknüpfen. Auf Basis der Rufnummernerkennung wird bei einem eingehenden Anruf in Echtzeit eine Verbindung zur Kundendatei hergestellt – noch bevor das Gespräch angenommen wird. Dadurch kann der Angerufene sofort alle aktuellen Informationen, die für diesen Gesprächspartner hinterlegt sind, einsehen. Der Start kann entweder automatisch für jeden Ruf oder optional durch einen Klick in der Anzeige für den eingehenden Ruf erfolgen. Sollte der Kontakt nicht gefunden werden, wird er mit den richtigen Parametern automatisch angelegt. Die nahtlose Verbindung von Telefonie und CRM- bzw. ERP-Prozessen ermöglicht eine effiziente Kundenbetreuung und spart wertvolle Zeit.

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
innovaphone Reporting	02-00042-002	• innovaphone PBX • Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	• Analyse-Tool über Auslastung der innovaphone PBX • Setzen von individuellen Filtern • Export in verschiedene Dateiformate (xml, csv und pdf)
innovaphone Operator	02-00027-006	Windows	• Telefonvermittlungsplatz • PC als Schaltzentrale • Übersicht über komplettes Anrufaufkommen • Besetztlampenfeld signalisiert Verfügbarkeit • Flexibel einsetzbar durch Lizenzmodell
innovaphone Queue Monitor	02-00027-007	Windows	• Überblick über Auslastung der innovaphone PBX in Echtzeit • Überwachung und Verwaltung der Warteschleifen • Konfigurierbares Frühwarn- und Alarmsystem • Nachbearbeitungszeit individuell einstellbar
innovaphone Voice Recording	• 02-00027-008 (Grundlizenz) • 02-00027-009 (User Lizenz)	• Windows 2008 • innovaphone PBX	• Sichere Ablage aller Mitschnitte auf dem Gateway • Einfache Verwaltung der Mitschnitte über integrierten Player • Zusammenfügen von Mitschnitten
innovaphone Directory Services	In Vorbereitung	• innovaphone PBX • Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	• Zentraler Zugriff auf persönliche und globale Telefonbücher • Zugriff von allen Endgeräten eines Teilnehmers auf die gleichen Daten
ESTOS MetaDirectory 3.5	• 51-00030-082 (Standard) • 51-00030-083 (Professional)	Windows (ab XP)	• Zusammenfügen von Kontaktdaten verschiedener CRM- und ERP-Systeme • Standardisierter Datenzugriff über LDAP
innovaphone ACD & IVR	In der innovaphone PBX-Software enthalten	innovaphone PBX	• Einrichtung mehrerer Warteschleifen • Spezifische Weiterleitung von Anrufen • Interaktion mit Anruferndem durch Tastatur oder Sprache
innovaphone Update Manager & Provisioning	In der innovaphone PBX-Software enthalten	• innovaphone PBX • DHCP-Server	• Automatische Konfiguration bei erster Inbetriebnahme über Konfigurationsserver • Geräte sofort einsatzbereit • Regelmäßiges Abfragen von Informationen von einer zentralen Stelle • Automatisches Update und Reboot
myPBX CRM- und ERP Integration	Im UC-Client myPBX enthalten	Nur für Windows	• Für alle Applikationen • Einfache Integration von CRM- und ERP-Systemen • Optionaler und automatischer Start



innovaphone AG | Böblinger Straße 76
71065 Sindelfingen | Deutschland
Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
www.innovaphone.com
E-Mail: info@innovaphone.com